

# POLÍTICA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I DEL BON TRACTE



**Àrea responsable:** Comitè de protecció

**Aprovat per:** Patronat

**Data d'aprovació:** 13/02/2023

**Data d'aprovació de la 1a versió:** 13/02/2023

**Òrgan d'aprovació:** Patronat de l'entitat

**Vigència:** 4 anys

**Objectius:**

- Garantir que totes les persones que treballen o tinguin qualsevol tipus de relació amb la FPPC entenen, accepten i donen suport al compliment de les seves responsabilitats en matèria de bon tracte a les nenes, nens i adolescents.
- Assegurar que els procediments per reportar i respondre davant d'una situació de violència contra la infància són clars i coneguts per totes les persones que treballin o tinguin relació amb la FPPC.
- Promoure una cultura protectora i del bon tracte cap a la infància tant a la nostra vida professional com a personal.

**Comitè de protecció:**

Mercedes Porras Soto. Presidenta de l'Entitat i cap de l'Àrea de Suport a la Formació.

Miguel Ángel Franconetti Andrade. Secretari del Patronat i cap de l'Àrea de Suport a la Promoció.

Laura Méndez Franco. Coordinadora del programa Caixa Proinfància a l'Entitat.

Yasmina Maronda Isern. Coordinadora del projecte La Tribu Lectora.

**Delegat de protecció de l'entitat:**

Mercedes Porras Soto. Presidenta de l'Entitat i cap de l'Àrea de Suport a la Formació.

**Abast:** Global (personal intern i extern).

**Documents relacionats:**

- Estatuts
- Normativa laboral
- Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya
- Política de transparència i rendició de comptes
- Política de protecció de dades
- Pla de voluntariat / pràctiques (en curs)
- Pla d'Igualtat (en curs)
- Guia d'intervenció amb NNA (en curs)
- Guia d'intervenció amb famílies (en curs)
- Document de seguretat (actualitzant)

**Comunicació:** [www.fundaciopereclosa.org](http://www.fundaciopereclosa.org)

<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. EL NOSTRE COMPROMÍS.....</b>	<b>4</b>
2.1. Declaració de compromís institucional .....	5
<b>3. ELS NOSTRES PILARS.....</b>	<b>8</b>
<b>4. OBJECTIUS .....</b>	<b>9</b>
<b>5. DEFINICIONS .....</b>	<b>11</b>
<b>6. ABAST.....</b>	<b>15</b>
<b>7. CODI DE CONDUCTA.....</b>	<b>18</b>
7.1 Mesures en cas de conducta inadequada .....	20
<b>8. DEFINICIÓ DE ROLS I FUNCIONS .....</b>	<b>21</b>
<b>9. ACCIONS PREVENTIVES.....</b>	<b>22</b>
9.1 Gestió del personal .....	22
9.2 Ús d'imatges de nenes, nens i adolescents.....	25
9.3 Ús pel tractament de dades .....	25
9.4 Conducta personal fora de la feina .....	25
<b>10. RESPOSTA EN CAS DE SOSPITA O INCIDENT .....</b>	<b>26</b>
<b>11. VALORACIÓ DE RISCOS .....</b>	<b>28</b>
<b>12. DIFUSIÓ .....</b>	<b>30</b>
<b>13. IMPLEMENTACIÓ.....</b>	<b>31</b>
13.1 Recursos .....	31
<b>14. REVISIÓ I SEGUIMENT.....</b>	<b>33</b>
<b>15. BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>34</b>
<b>16. ANNEXOS.....</b>	<b>37</b>
16.1 ANNEX 1: Principals factors de risc segons la OMS.....	37
16.2 ANNEX 2: Faltes i sancions del 3r Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya .....	39

16.3	ANNEX 3: Rols, funcions i responsabilitats de la PPIBT.....	47
16.4	ANNEX 4: Carta de compromís del personal intern de la Fundació Privada Pere Closa de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte.....	53
16.5	ANNEX 5: Document de seguretat de la FFPC (en curs).....	54
16.6	ANNEX 6: Indicadors de risc .....	55
16.7	ANNEX 7: Tècniques i instruments de detecció .....	59
16.8	ANNEX 8: Full informatiu agents externs.....	62
16.9	ANNEX 9: Autorització per a la reproducció i publicació d'imatges .....	63
16.10	ANNEX 10: Procediment d'actuació en situació de risc de maltractament o abús. 64	
16.11	ANNEX 11: Informe de denúncia/incident .....	67
16.12	ANNEX 12: Registre d'incidències PPIBT .....	69
16.13	ANNEX 13: Seguiment del cas .....	70
16.14	ANNEX 14: Conclusió del procés d'investigació .....	72
16.15	ANNEX 15: Graella d'identificació de riscos 2022 .....	73
16.16	ANNEX 16: Pla d'acció 2023 .....	77
16.17	ANNEX 17: Informe d'avaluació sobre la implementació de la PPIBT .....	87

## 1. INTRODUCCIÓ

La present política es basa en els principis recollits en la Convenció dels Drets dels Infants (CDI), la resolució S-27/2 *Un món apropiat pels nens* (2002) i l'Observació General núm. 13 (2011) del Comitè dels Drets del Nen sobre el *Dret del nen a no ser objecte de cap forma de violència*, que fa de la protecció als infants i adolescents una prioritat absoluta.

A través d'aquesta política, la Fundació Privada Pere Closa (FPPC) expressa amb fermesa el seu compromís amb la protecció de tots els infants i adolescents contra tota forma de maltractament físic o psicològic, abús sexual, desatenció, negligència i explotació comercial o d'un altre tipus que causen o poden causar un mal al desenvolupament o a la dignitat dels infants i adolescents, o posar en perill la seva supervivència<sup>1</sup>, independentment del seu gènere, creença religiosa, origen ètnic, estatus socioeconòmic, o qualsevol altre que pot servir de base per patir discriminació.

La present política està en línia amb els següents documents institucionals de la Fundació Privada Pere Closa:

- Estatuts
- Normativa laboral
- Política de transparència i rendició de comptes
- Política de protecció de dades
- Pla de voluntariat / pràctiques (en curs)
- Pla d'Igualtat (en curs)
- Guia d'intervenció amb NNA (en curs)
- Guia d'intervenció amb famílies (en curs)
- Document de seguretat (actualitzant)

---

<sup>1</sup> OMS (2022). *Maltrato infantil*. Extret de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

## **2. EL NOSTRE COMPROMÍS**

A la Fundació Privada Pere Closa dediquem els nostres esforços i il·lusions a treballar per la formació i la promoció del poble gitano a Catalunya. Alhora, treballem per potenciar la imatge positiva del poble gitano, preservar el seu ric llegat cultural i donar-lo a conèixer a la resta de la societat. Som una entitat gitana sense ànim de lucre que actuem a diferents localitats de Catalunya per promoure l'èxit escolar dels infants i joves gitans, afavorir al seu creixement personal i millorar l'entorn familiar i comunitari per a què tinguin el màxim d'oportunitats i la major qualitat de vida possible. Entenem la importància d'oferir un suport educatiu i un acompanyament afectiu als infants i joves per a superar situacions de desigualtat de partida, i la de saber reconèixer els diferents obstacles que apareixen dia a dia a les seves vides.

### **Missió**

La Fundació Privada Pere Closa dedica els seus esforços i il·lusions a aconseguir la formació i la promoció del poble gitano a Catalunya i a potenciar la seva imatge positiva, preservar el seu ric llegat cultural i donar-lo a conèixer a la resta de la societat.

### **Visió**

Considerem que a través de l'educació totes les persones poden aspirar a la igualtat d'oportunitats i, per aquesta raó, proporcionem recolzament als infants i joves gitans que aposten per la formació, fomentant que la relació entre aquests estudiants, els centres educatius, les famílies i l'entorn social, sigui propera i fluïda.

### **Valors**

- Igualtat. Treballem per la igualtat d'oportunitats i per la normalització en relació a l'accés a la formació i a la promoció del poble gitano defensant el dret a l'educació dels nens, nenes i joves.
- Diferència. Reivindiquem el dret a la nostra pròpia diferència cultural però també el dret a la diferència per raó de gènere, religió, orientació sexual i pensament, així com a la particularitat de cada individu.
- Diversitat. Valorem la diversitat interna del poble gitano que demostra que els estereotips i prejudicis no tenen cap raó de ser a l'hora de definir-nos com a comunitat.

- Professionalitat. Reivindiquem una gitanitat oberta, que fa possible que siguem gitanos i tinguem alhora una sòlida formació acadèmica, que ens capacita per dur a terme una feina marcada per la professionalitat.
- Interculturalitat. Dissenyem els nostres projectes educatius, socials i culturals pensant en la inclusió cultural i la cohesió social que dibuixen una societat polièdrica i rica.
- Gènere. Treballem pel foment de la igualtat de gènere dins l'Entitat, i amb els/les participants i beneficiaris dels projectes, incorporant els valors de la nostra cultura.
- Drets Humans. Pensem que tots els éssers humans naixem lliures i iguals, que tenim dret al benestar i a l'educació, a la reputació i a la llibertat de pensament i que hem d'estar protegits contra qualsevol forma d'intolerància.
- Medi Ambient. Defensem el medi ambient contra les agressions que pateix per part de l'ésser humà per garantir una qualitat de vida digna i el futur del nostre planeta i, per tant, potenciem el reciclatge, la reutilització i la reducció de residus.
- Bon tracte. Fomentem les relacions equilibrades i empàtiques entre NNA (nenes, nens i adolescents), i entre persones adultes i NNA, basades en el respecte profund de l'altre i en el reconeixement del seu valor i dels seus drets.

### **2.1. Declaració de compromís institucional**

La protecció dels nens, les nenes i els/les adolescents és un àmbit d'actuació que ha de suposar una obligació per a les organitzacions socials. A la Fundació Privada Pere Closa considerem que es tracta d'un repte fonamental que hem de visibilitzar i enfrontar a la nostra tasca diària.

Entenem per violència qualsevol situació generada per acció o omissió d'una persona, grup de persones, organització o institució sobre un nen, nena o adolescent, independentment de la forma en que es realitza (inclosa la virtual), en qualsevol context o entorn, que suposi un atac i/o una vulneració dels seus drets fonamentals. La violència parteix d'una situació d'abús de poder, confiança o superioritat i pot manifestar-se de diferents maneres: física, verbal, sexual, emocional, institucional, etc. i genera un impacte negatiu en el creixement i desenvolupament personal de nenes, nens i adolescents que la reben.

Tenint en compte que a la feina diària poden sorgir conflictes i situacions de violència:

- Volem garantir el benestar de tots els nens, nenes i adolescents que participen, directa o indirectament, en qualsevol activitat o projecte de l'Entitat.
- Entenem que han de tenir un espai de desenvolupament físic, emocional i psicològic sa, segur i de bon tracte.
- Creiem en el bon tracte de les professionals, les voluntàries i el personal en pràctiques de la Fundació com a element essencial de les relacions amb els nens, nenes i adolescents.

El nostre compromís com a institució en aquesta matèria és molt clar i es concreta en la construcció d'una política integral de protecció a la infància (Política de Protecció i Bon Tracte, PPIBT). El contingut d'aquesta política marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció a la infància de la nostra organització.

Volem que aquesta política sigui construïda, coneguda, difosa i respectada per totes les treballadores, voluntàries i personal en pràctiques de la Fundació, independentment de la posició a l'organigrama de l'Entitat i de les seves funcions. Així mateix, la nostra política serà socialitzada amb les organitzacions col·laboradores i amb altres entitats perquè sigui igualment coneguda i respectada.

La Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte (PPIBT) de l'Entitat està basada en els següents principis:

- Tota nena, nen i adolescent és subjecte de dret. A la Fundació Privada Pere Closa atenem l'interès superior de l'infant o adolescent en compliment amb les normatives legals.
- Benestar de la nena, nen o adolescent (físic, psicològic, emocional, social, sanitari i d'oci i temps lliure).
- Cultura del bon tracte i entorn segur, compartida per tots els agents implicats en la tasca diària.
- Tolerància zero davant de qualsevol situació de violència.
- Participació infantil.

Així mateix, prenem com a referència per al nostre treball diari la *Convenció sobre els drets de l'Infant* com a principal instrument de protecció de la infància i les normes internacionals de



protecció a la infància elaborades per Keeping Children Safe: política, personal, procediments i rendició de comptes. A més ens regula a nivell estatal la LOPIVI, Llei Orgànica 8/2021 de 4 de juny per a la Protecció enfront la Violència a la Infància i l'Adolescència.

La política de protecció suposa un element essencial per impulsar un procés institucional per generar una cultura de protecció a la infància en diferents àmbits i amb diversos elements. Els objectius fonamentals d'iniciar la política de protecció de la Fundació Privada Pere Closa estan centrats en:

- Analitzar tots els projectes, accions, mesures i comunicacions de la nostra entitat des d'una perspectiva de possibles riscos per a la infància i la seva protecció.
- Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i mitigació dels riscos per a la infància.
- Garantir que totes les professionals, voluntàries i col·laboradores que participen a les activitats de la Fundació estiguin formades en protecció a la infància.
- Detallar els procediments i protocols per detectar i actuar, en cas necessari, davant de possibles situacions de desprotecció de la infància.
- Disposar d'indicadors adequats per donar seguiment als objectius marcats per a la protecció de la infància.

La Fundació, mitjançant aquesta declaració, plasma el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància amb la què treballem.

### **3. ELS NOSTRES PILARS**

La Fundació Privada Pere Closa es guia pels següents principis en el compliment dels seus compromisos en matèria del bon tracte a infants i adolescents:

- Tots els infants i adolescents, sense distinció de cap mena, tenen dret a ser protegits contra tota forma de violència i que la seva dignitat sigui respectada.
- Es protegirà i promourà l'interès superior de les NNA en totes les situacions i en qualsevol context.
- Les opinions dels infants i adolescents seran escoltades i tingudes en compte per orientar el disseny, la implementació i la revisió de la present Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte.
- Es promourà una cultura del bon tracte que permeti un desenvolupament positiu dels infants i adolescents.
- Qualsevol tipus de violència contra la infància i l'adolescència constitueix una violació dels drets dels infants i adolescents.
- Mostrarem tolerància zero contra el maltractament cap als infants i adolescents.
- El bon tracte als infants i adolescents és una responsabilitat compartida entre l'Entitat, les membres i professionals de la Fundació, les entitats col·laboradores, les comunitats on treballem i els propis infants i adolescents.
- La Fundació respecta els costums i concepcions dels diferents grups que conviuen allà on treballa i té en compte el seu context legal, cultural i històric, sempre que aquests no siguin contraris a un ambient que promogui el bon tracte.

## **4. OBJECTIUS**

Els objectius generals d'aquesta política són:

- Garantir que totes les persones que treballen o tinguin qualsevol tipus de relació amb la FPPC entenen, accepten i donen suport al compliment de les seves responsabilitats en matèria de bon tracte a les nenes, nens i adolescents.
- Assegurar que els procediments per reportar i respondre davant d'una situació de violència contra la infància són clars i coneguts per totes les persones que treballin o tinguin relació amb la FPPC.
- Promoure una cultura protectora i del bon tracte cap a la infància tant a la nostra vida professional com a personal.

Els objectius específics d'aquesta política són:

- Garantir la implementació de mesures de sensibilització pel rebuig i eliminació de tota mena de violència sobre la infància i l'adolescència, dotant d'estratègies i recursos a les professionals, infants, adolescents i a les famílies.
- Establir mesures de prevenció efectives enfront la violència sobre la infància i l'adolescència, mitjançant informació adequada, l'especialització i la millora de la pràctica professional en els diferents àmbits d'intervenció, l'acompanyament de les famílies, dotant-les d'eines de criança positiva, i el reforç en la participació de les persones menors d'edat.
- Impulsar la detecció precoç de la violència sobre la infància i l'adolescència mitjançant la formació interdisciplinària, inicial i contínua de les professionals que tenen contacte habitual amb les nenes, nens i adolescents.
- Reforçar els coneixements i habilitats dels infants i adolescents perquè siguin part activa en la promoció del bon tracte i puguin reconèixer la violència i reaccionar enfront d'aquesta.
- Reforçar l'exercici del dret de les nenes, nens i adolescents a ser sentits, escoltats i emfatitzant sobre el dret a que les seves opinions siguin tingudes en compte degudament en contextos de violència contra ells, assegurant la seva protecció i evitant la seva victimització secundària.

- Enfortir el marc administratiu per a garantir una millor tutela administrativa de les dades personals de les nenes, nens, adolescents i les seves famílies.
- Garantir l'especial atenció a les nenes, nens i adolescents que es trobin en situació d'especial vulnerabilitat.
- Garantir l'erradicació i la protecció enfront qualsevol tipus de discriminació i la superació dels estereotips de caràcter sexista, racista, homòfob, transfòbic o per raons estètiques, de discapacitat, de malaltia, d'aporofobia, exclusió social o per qualsevol altra circumstància o condició personal, familiar, social o cultural.
- Garantir una actuació coordinada i una col·laboració constant entre les diferents administracions públiques i les professionals de la FPPC per a la sensibilització, prevenció, detecció precoç, protecció i reparació de la violència.
- Establir els protocols, mecanismes i qualsevol altra mesura necessària per a la creació d'entorns segurs, inclusivament i de bon tracte per a tota la infància en tots els àmbits en els quals la persona menor d'edat desenvolupa la seva vida. S'entendrà com a entorn segur aquell que respecti els drets de la infància i promogui un ambient protector físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital.

## **5. DEFINICIONS**

**1. Infància:** La Convenció sobre els drets de l'infant, en vigor des del 2 de setembre del 1990, assenyala que "s'entén per nen o nena tot ésser humà menor de divuit anys, tret que, en virtut de la llei que li sigui aplicable, hagi arribat abans la majoria d'edat".

**2. Drets de la infància:** Els drets de la infància (o drets del nen) són drets que posseeixen les nenes, nens i adolescents per la simple raó de néixer. Són inalienables, irrenunciables, innats i imprescindibles per a una bona infància, per tant són obligatoris. Aquests drets es troben recollits a la Convenció sobre els drets de l'infant. Aquests drets estan traduïts a tots els idiomes per tal que tothom els pugui comprendre.

**3. Violència:** Tal i com es defineix a la LOPIVI (Llei Orgànica de Protecció Integral a la infància i adolescència davant la Violència) s'entén per violència tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix al seu correcte desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i de la comunicació, especialment la violència digital.

En qualsevol cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional; els càstigs físics, humiliants o denigrants; la no cura dels infants o el tracte negligent; la violència de gènere i la presència de qualsevol tipus de comportament violent a l'àmbit familiar; les amenaces, injúries i calúmnies; l'explotació infantil, incloent els matrimonis infantils i els matrimonis forçats; la corrupció, la prostitució, l'extorsió sexual, l'assetjament sexual i la violència sexual incloent la mutilació genital; la pornografia infantil, així com l'accés no sol·licitat a la pornografia; la trata d'éssers humans amb qualsevol finalitat; i l'assetjament escolar (bullying), el ciberassetjament i la difusió pública de dades privades.

Així mateix, la violència contra els infants i adolescents és un problema amb múltiples facetes i causes a nivell individual, en les relacions pròximes, en la comunitat i en la societat. A l'annex 1 trobareu els factors de risc de manera detallada.

Tal i com desenvolupa la OMS, la violència contra els infants i els adolescents afecta, al llarg de tota la vida, a la seva salut, els seu benestar i al de les seves famílies, a les seves comunitats i als seus països. Algunes d'aquestes conseqüències són:

- Lesions físiques greus com a resultat dels maltractaments, la violència juvenil, les baralles i les agressions.
- Trastorns del cervell i del sistema nerviós així com d'altres sistemes (endocrí, circulatori, osteomuscular, reproductiu i immunològic). Per tant, es poden veure afectats el desenvolupament cognitiu i el rendiment escolar i professional.
- Estratègies negatives de resposta i conductes de risc com fumar, ús nociu d'estupefaents, conductes sexuals de risc així com presentar taxes més altes de depressió, ansietat i altres problemes de salut mental com el suïcidi.
- Embarassos no desitjats, avortaments provocats, infeccions de malalties de transmissió sexual, etc.
- Major probabilitat d'abandonar els estudis de manera prematura, més dificultats per mantenir un lloc de feina, pèrdua d'oportunitats, afectacions a la propera generació i més risc de ser víctimes o autores d'agressions interpersonals o autoinflingides en etapes posteriors de la seva vida.

#### **4. Maltractament infantil:**

- **Físic:** Qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties, o els col·loqui en situació de risc greu de partir-lo.
- **Psicològic o emocional:** Situació crònica amb actuacions o privacions, que provoquen a l'infant o adolescent sentiments negatius envers la pròpia autoestima i limiten les seves expectatives (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació, etc.). Es distingeix entre:
  - Maltractament emocional: es produeix per conductes actives de l'adult (rebutjar, aïllar, terroritzar, corrompre, etc.).
  - Abandonament emocional: es produeix per omissió de conductes de l'adult (ignorar).
- **Negligència o abandonament:** Es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o adolescent (físiques, socials o psicològiques) no són ateses, de manera temporal o permanent, com ara l'alimentació, la higiene, l'atenció mèdica, l'educació, el vestit, la vigilància, la seguretat, etc.

- **Abús sexual:** Situació en la qual un infant o adolescent és utilitzat per satisfer desitjos sexuals imposats per un adult, ja sigui participant o presenciant activitats sexuals que violen els tabús socials i legals de la societat i que no comprèn o pels quals no està preparat, d'acord amb el seu desenvolupament i, per tant, no pot donar el seu consentiment (incest, violació, tocaments, seducció verbal, masturbació en presència d'un menor, pornografia, etc). També es consideren abús les activitats sexuals imposades per un infant a un altre fent ús de la força, les amenaces, l'abús de poder o altres mitjans de pressió. El límit d'edat establert per a les relacions sexuals consentides és de 16 anys a Espanya.
- **Síndrome de Münchhausen "per poders":** Trastorn psíquic que es produeix quan els progenitors, tutors o cuidadors simulen malalties de l'infant, provoquen contínues exploracions mèdiques o ingressos hospitalaris i al·leguen símptomes ficticis de manera activa.
- **Maltractament institucional:** És el provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment derivat de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulnereu els drets bàsics dels infants o adolescents.
- **Victimització secundària:** fa referència a la mala o inadequada atenció que rep la víctima per part del sistema penal, institucions de la salut, policia, entre d'altres. Les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament i que la perjudiquen psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.
- **Assetjament escolar (bullying):** Dinàmica de maltractament físic, verbal i/o psicològic entre iguals que ocorre de manera reiterada<sup>2</sup>. Afecta a totes les etapes del sistema educatiu i pot sorgir de manera directa o indirecta en contextos de relacions competitives i individualistes<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> MUSALEM, R i CASTRO, P. (2014). *Qué se sabe de Bullying*. Revista Médica Clínica Las Condes: Chile.

<sup>3</sup> YAU G, SCHLUCHTER M, et al. (2013). *Bullying of extremely low birth weight children: associated risk factors during adolescence*. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía: México

➤ **Ciber-assetjament:** És l'assetjament, persecució i control exercit per una persona sobre una altra mitjançant les noves tecnologies. L'ús de les noves tecnologies en la nostra vida quotidiana ha creat noves formes abusives aprofitant la immediatesa, la disponibilitat, la manca d'informació de context i l'anonimat que ofereix internet<sup>4</sup>.

**5. Emancipació prematura:** s'entén l'emancipació com el matrimoni en què, un o els dos membres, són menors a l'edat permesa pel matrimoni. En el nostre cas, com a entitat gitana que treballa amb població gitana, posem especial atenció perquè alguns dels nostres adolescents s'emancipen prematurament a través del matrimoni consentit i no forçat.

**6. Protecció institucional:** És la responsabilitat institucional, materialitzada mitjançant l'aplicació d'un conjunt de procediments, guies i pràctiques, de garantir que els seus programes i operacions no causin cap dany ni exposin a les NNA que participen a les activitats que desenvolupem a cap tipus de risc de violència i/o dany<sup>5</sup>.

**7. Bon tracte d'infants i adolescents:** el bon tracte és l'absència d'accions i/o situacions maltractants. Però també es refereix a les relacions i interaccions amb els altres que promouen un sentiment mutu de reconeixement i valoració. Són formes de relació que generen satisfacció i benestar entre les persones que interactuen. Aquest tipus de relació és una base que afavoreix el creixement i el desenvolupament personal.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Generalitat de Catalunya(2022). *Ciberassetjament*. Consell de seguretat: Catalunya. Extret de: [https://mossos.gencat.cat/ca/consells\\_de\\_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/](https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/)

<sup>5</sup> EDUCO(2019). *Política de Protecció y Buen Trato hacia niñas, niños y adolescentes*. Educo: Espanya. Extret de: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/quienes-somos/transparencia/politicas/politica-buen-trato-2020.pdf>

<sup>6</sup> Definició adaptada de: IGLESIAS, M.E. (2004). *Guía para Trabajar el Buen Trato con Niños y Niñas*. CESIP. Extret de: [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_iglesias.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf)



## 6. ABAST

Serà de vital importància que qualsevol persona que mantingui qualsevol tipus de contacte amb nenes, nens i adolescents participants als nostres projectes conegui, recolzi i segueixi les pautes d'aquesta política. Per aquest motiu, aquesta serà aplicable per a:

- Tot el personal de la Fundació Privada Pere Closa, així com al voluntariat, l'alumnat en pràctiques i les participants dels projectes que desenvolupem.
- Tota persona, sigui quina sigui la seva condició, provinent d'una altra entitat col·laboradora de la Fundació Privada Pere Closa que mantingui contacte amb les NNA.
- Tota persona adulta, que prèviament hagi obtingut permís per mantenir contacte amb les nenes, nens i adolescents durant l'execució dels projectes, com ara visites particulars o institucionals, treballs periodístics o acadèmics, especialistes...

Per tal de definir els actors concrets als quals afecta aquesta Política, adjuntem aquesta taula amb els agents interns i externs i el grau d'implicació de cadascun d'ells:

PERSONAL INTERN	
CÀRREC	AFECTACIÓ DE LA POLÍTICA
Membres de l'Assemblea de Fundadors	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visites als serveis d'atenció directa</li> <li>▪ Tractament de dades</li> </ul>
Membres del Patronat	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visites als serveis d'atenció directa</li> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Valoració de casos</li> </ul>
Presidenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visites als serveis d'atenció directa</li> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Valoració de casos</li> <li>▪ Gestió del personal</li> <li>▪ Assegurar el compliment de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte en el total de l'Entitat</li> </ul>
Caps d'àrea	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visites als serveis d'atenció directa</li> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Valoració de casos</li> <li>▪ Gestió del personal</li> <li>▪ Assegurar el compliment de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte en la seva àrea</li> </ul>

Personal de l'equip de suport i atenció a famílies	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visites als serveis d'atenció directa</li> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Valoració de casos</li> <li>▪ Gestió del personal</li> <li>▪ Realització de Tallers educatius familiars</li> <li>▪ Vetllar perquè la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte quedi reflectida en els projectes, informes i activitats de l'Entitat</li> <li>▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies</li> </ul>
Coordinadors/es de projecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vetllar perquè la PPIBT quedi reflectida en els projectes, informes i activitats de l'Entitat</li> <li>▪ Intervenció directa amb les NNA</li> <li>▪ Visites als serveis d'atenció directa</li> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Valoració de casos</li> <li>▪ Gestió del personal</li> <li>▪ Realització de tallers educatius familiars</li> <li>▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies</li> <li>▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat</li> </ul>
Tècnics de projectes Europeus	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat</li> <li>▪ Activitats als centres educatius</li> <li>▪ Tractament i reproducció d'imatges</li> </ul>
Tècnics de l'Àrea de Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat.</li> <li>▪ Activitats als centres educatius</li> <li>▪ Atenció directa amb les NNA</li> <li>▪ Tractament i reproducció d'imatges</li> </ul>
Tècnica de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Gestió de les xarxes socials</li> <li>▪ Tractament i ús d'imatges</li> </ul>
Educadors/es de projectes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat</li> <li>▪ Atenció directa amb les NNA</li> <li>▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies</li> <li>▪ Valoració de casos</li> <li>▪ Tractament i reproducció d'imatges</li> </ul>
Promotors/es escolars	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat</li> <li>▪ Atenció directa amb les NNA</li> <li>▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies</li> <li>▪ Valoració de casos</li> <li>▪ Tractament i reproducció d'imatges</li> </ul>
Monitors/es de suport	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Redacció d'informes i activitats de l'Entitat</li> <li>▪ Atenció directa amb les NNA</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Valoració de casos</li> <li>▪ Tractament i reproducció d'imatges</li> </ul>
Personal voluntari	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Atenció directa amb les NNA</li> </ul>
Estudiants de pràctiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat</li> <li>▪ Atenció directa amb les NNA</li> <li>▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies</li> <li>▪ Valoració de casos</li> </ul>
Personal administratiu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament de dades</li> <li>▪ Gestió del personal</li> <li>▪ Visites als serveis d'atenció directa</li> </ul>
Personal de neteja	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espais compartits amb infants i adolescents</li> </ul>
Infants, adolescents i famílies participants	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espais compartits amb altres infants, adolescents i/o famílies participants</li> <li>▪ Tractament i reproducció d'imatges</li> <li>▪ Relacions interpersonals amb iguals i amb infants i adolescents d'altres etapes evolutives</li> </ul>

<b>PERSONAL EXTERN</b>	
<b>CÀRREC</b>	<b>AFECTACIÓ DE LA POLÍTICA</b>
Familiars de les NNA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espais compartits amb infants i adolescents (tallers familiars, festes, assemblees, etc.)</li> </ul>
Periodistes o mitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espais compartits amb infants i adolescents</li> <li>▪ Tractament periodístic de les NNA</li> <li>▪ Tractament i reproducció d'imatges</li> </ul>
Proveïdors i professionals de manteniment	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espais compartits amb infants i adolescents</li> </ul>
Persones en visites a projectes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espais compartits amb infants i adolescents</li> <li>▪ Tractament i reproducció d'imatges</li> </ul>
Educadores d'altres entitats col·laboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espais compartits amb infants i adolescents</li> <li>▪ Espais compartits entre infants i adolescents de les diferents entitats</li> </ul>

## **7. CODI DE CONDUCTA**

La Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte cerca garantir el benestar de les NNA que participen a les activitats. La Fundació demana que qualsevol professional o altres persones que col·laboren als projectes desenvolupin un comportament adequat de bon tracte respecte als nens i les nenes. El Codi de conducta pretén ser una guia de comportament mínim exigít que ha de tenir cada professional de l'Entitat en la seva tasca diària quan es relacioni amb les NNA. L'objectiu del Codi no és castigar o sancionar sinó conscienciar i guiar la conducta de les professionals i de les persones que col·laboren amb l'Entitat. A més, aquest document té la finalitat de protegir-les d'acusacions falses de comportament inadequat cap a les NNA.

El Codi de conducta s'aplica a totes aquelles persones col·laboradores, contractades i/o voluntàries (personal intern i extern) que tinguin alguna relació formal amb la Fundació Privada Pere Closa.

Per aquest motiu:

### **Totes les persones destinatàries d'aquesta Política han de:**

- Crear espais segurs, de bon tracte i relacions lliures de qualsevol tipus de violència en tots els àmbits i esferes que afectin a la infància.
- Informar immediatament en cas de sospita fundada sobre alguna situació d'abús o de necessitat d'una NNA, sigui produïda per personal de l'Entitat o per qualsevol altra persona (familiar, responsable d'una altra entitat, docent, altres NNA, etc.).
- Donar informació sobre possibles situacions d'abús o maltractament infantil exclusivament a la persona coordinadora o Punt focal (responsable de la PPIBT), posant en pràctica els acords de confidencialitat de dades i secret professional.
- Tractar amb respecte i responsabilitat totes les NNA, independentment de quina sigui la seva ètnia, idioma, religió, opinió política, posició econòmica o d'una altra índole, que tinguin capacitats diferents o qualsevol condició pròpia, de la seva família o del seu representant legal.
- Fomentar la justícia a través del desenvolupament i compliment de normes que promoguin l'ordre i la convivència, donant exemple com a referent positiu de nenes, nens i adolescents.

- Utilitzar les sancions o les reprimendes des d'una òptica educativa, fomentant l'adquisició d'hàbits saludables i relacions de cordialitat.
- Comptar amb autorització expressa del pare/mare/tutor legal per a qualsevol activitat extraordinària, que suposi desplaçaments del centre habitual de referència, presa d'imatges o vídeo, així com qualsevol altra intervenció específica o individualitzada no acordada prèviament a la posada en marxa del projecte.
- Promoure que totes les persones destinatàries coneguin l'existència d'aquesta Política, participin en la seva millora continua i sàpiguen a quines persones de la Fundació Privada Pere Closa han de dirigir-se en cas de detectar algun possible cas.

**Totes les persones destinatàries d'aquesta Política NO hauran de:**

- Sotmetre cap NNA a cap tipus de maltractament (físic o psicològic), ni cap tracte que pugui resultar humiliant o vexatori, tal com cridar, burlar-se'n, ridiculitzar, insultar, menysprear o que pugui causar mal moral.
- Discriminar, mostrar tractaments diferencials o afavorir a determinats nens o nenes, excloent-ne a d'altres.
- Fer cap mena d'insinuació sexual ni, per descomptat, cap tipus d'abús sexual, real o simulat, evitant així comentaris sexuals, imatges pornogràfiques, etc.
- Mantenir cap mena de relació amorosa i/o sexual amb cap NNA ni amb cap familiar o responsable legal que participi a les nostres activitats.
- Desenvolupar cap tipus de comportament que influeixi negativament en les NNA o que suposin un mal exemple per a elles, com fumar, beure, prendre substàncies narcòtiques, pràctiques relacionals inadequades, etc.
- Incomplir el dret a la privacitat de les NNA com de les seves famílies, de manera que les seves dades personals no es transferiran llevat que es realitzi a un tercer al qui la precisi - per afavorir la pràctica educativa-, un altre membre de l'entorn (mare, pare, tutor o representant legal) o a les autoritats pertinents que la sol·licitin.
- Informar de possibles situacions de maltractament o abús infantil a una altra persona diferent del Punt focal o personal de coordinació.
- Promoure normes que no es compleixin. Hem de ser coherents i justes com a referents positius davant de les altres nenes, nens i adolescents.

- Imposar sancions o reprimendes sense un criteri educatiu, que ajudi a canviar conductes o comportaments.
- Executar cap activitat que no hagi estat prèviament dissenyada i planificada dins dels principis d'aquesta Política.
- Utilitzar vehicles privats per desplaçar a les NNA participants dels nostres projectes.
- Fer ús de maneres de contacte personal amb els infants dels projectes, com correu electrònic, telèfons mòbils, i altres, per una finalitat diferent a la de l'activitat de l'Entitat.

### **7.1 Mesures en cas de conducta inadequada**

La Fundació Privada Pere Closa desenvolupa les seves funcions sota l'emparament del 3r Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya<sup>7</sup>. Tal i com especifica aquest conveni als Articles 67 i 72 del Capítol 9, es considerarà una falta molt greu qualsevol tipus de conducta de maltractament, abús i assetjament sexual i aquesta serà sancionada. Tanmateix, ens acollim a l'article 70 d'aquest mateix capítol que preveu la reducció de sancions tenint en compte l'anàlisi de les circumstàncies (Annex 2).

Tot i així, es podran aplicar les següents mesures a qualsevol membre del personal intern de la Fundació Privada Pere Closa, que hagi incomplert el Codi de conducta d'aquesta Política:

- Proporcionar més informació sobre la Política de Bon Tracte cap a les NNA.
- Valoració de l'actuació.
- Trobada per discutir sobre el possible incompliment del Codi.
- Reunió per esclarir els fets amb la persona sospitosa.
- Investigació interna.
- Amonestació i seguiment.
- Transferència a un altre lloc de feina i canvi de responsabilitats.
- Suspensió de feina pendent d'investigació.
- Suspensió de feina i sou pendent d'investigació.
- Informe a les autoritats competents.
- Interrupció o finalització de la relació laboral.

---

<sup>7</sup> Diari oficial de la Generalitat de Catalunya (2015). RESOLUCIÓ EMO/1528/2015, de 25 de juny, III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016.

## 8. DEFINICIÓ DE ROLS I FUNCIONS

Per tal de realitzar el seguiment i l'aplicació de la PPIBT dins de l'Entitat diferenciem els següents rols i funcions (detallades a l'Annex 3):

Rol	Persones designades	Funcions
Punt focal	Mercedes Porras Soto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signar el document "Termes de referència del Comitè de Protecció". (Annex 3.1)</li> <li>▪ Liderar els processos relacionats amb la PPIBT i el Comitè de protecció.</li> <li>▪ Coordinar i planificar les accions derivades de la PPIBT i del pla d'acció.</li> <li>▪ Actuar com a punt de contacte referent a les qüestions relatives a la protecció de la NNA.</li> <li>▪ Designar a la professional referent de cada cas.</li> <li>▪ Activar els mecanismes de registre, resposta, seguiment i tancament.</li> <li>▪ Col·laborar amb els agents i les institucions del territori encarregades del benestar de les NNA.</li> </ul>
Comitè de Protecció	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mercedes Porras</li> <li>➤ Miguel Ángel Franconetti</li> <li>➤ Yasmina Maronda</li> <li>➤ Laura Méndez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signar el document "Termes de referència del Comitè de Protecció". (Annex 3.1)</li> <li>▪ Garantir la implementació, el seguiment i l'adaptació de la Política i del Codi de conducta a l'Entitat.</li> <li>▪ Garantir la informació i formació de les persones incloses en l'abast de la Política i el Codi de conducta.</li> <li>▪ Sistematitzar i compartir bones pràctiques i lliçons apreses.</li> <li>▪ Fer costat al Punt focal en la gestió de casos de desprotecció o violència cap a NNA.</li> </ul>
Persona referent del cas	Persona designada pel Punt focal responsable del cas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conèixer i recollir les dades necessàries per establir la gravetat del risc.</li> <li>▪ Desenvolupar accions concretes amb el Comitè de Protecció.</li> <li>▪ Donar suport emocional a les professionals relacionades amb les NNA afectades.</li> <li>▪ Col·laborar amb els agents i les institucions del territori encarregades del benestar de les NNA.</li> </ul>
Personal d'atenció directa	Totes les professionals de la Fundació	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Llegir, comprendre i comprometre's amb la PPIBT i les accions derivades d'aquesta.</li> <li>▪ Realitzar accions de sensibilització i prevenció amb les NNA i les seves famílies.</li> </ul>

## **9. ACCIONS PREVENTIVES**

### **9.1 Gestió del personal**

La selecció i contractació dels empleats, personal en pràctiques i voluntariat ha de reflectir el compromís de la Fundació Privada Pere Closa amb la protecció de la infància i ha d'assegurar que s'implementin procediments adequats i les condicions necessàries per treballar amb nenes, nens i adolescents. Per tant, a l'hora de la contractació de personal es prendrà les següents mesures:

- A l'entrevista personal es descriurà la tasca a desenvolupar a l'Entitat, de manera clara i precisa, amb l'objectiu de preparar i aclarir què s'espera de la seva figura com a professional i què implica la feina que desenvoluparà.
- En el procés de selecció, la persona lliurarà el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual, per comprovar el seu historial amb menors. Aquest certificat, segons la normativa espanyola, és l'únic que s'expedeix per treballar habitualment amb els menors.
- Prèvia a la seva incorporació, la persona signarà el document on manifestarà haver entès, estar d'acord i complir amb la Política de Protecció i del Bon Tracte i el Codi de conducta inclòs a la mateixa (Annex 4).
- Un cop contractada la persona candidata, signarà un compromís per mantenir la privacitat de dades i la informació de les persones participants als projectes de la FPPC. (Annex 5).

Tot el personal intern de la FPPC rebrà una formació inicial, per part dels components del grup de treball de la PPIBT, per ajudar-los a entendre perquè cal salvaguardar i protegir els nens i les nenes, i ser plenament conscients del procediment per informar de qualsevol preocupació relacionada amb la violència contra la infància i l'adolescència. Se'ls lliurarà la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte i el Codi de conducta, el qual signaran, indicant que l'han llegit i que es comprometen a complir amb els punts establerts en els documents esmentats.

A més, anualment l'Entitat podrà oferir formació més específica sobre temàtiques potencials vers la protecció a la infància i el bon tracte, adaptada a les funcions i responsabilitats de cada professional, per recordar conceptes i procediments interns i, a més, donar resposta als possibles riscos que aniran sorgint.



Dites formacions es plantejaran des de diferents nivells d'actuació<sup>8</sup> i mitjançant diferents canals de difusió, aquests últims es reflecteixen al punt 12 d'aquesta Política. Els nivells d'actuació son:

➤ **Sensibilització**

Accions destinades a conscienciar sobre els drets dels infants a rebre un bon tracte. Aquestes inclouran mesures contra aquelles conductes, discursos i actes que afavoreixen la violència sobre la infància i l'adolescència en les diferents formes de manifestació d'aquesta, incloent recursos per a promoure l'ús segur i responsable d'Internet, amb l'objectiu de promoure el canvi d'actituds en el context familiar, educatiu i social.

➤ **Prevenció**

Formacions dirigides a la prevenció per a l'erradicació de la violència enfront la infància i l'adolescència, aquestes inclouran:

- Promoció del bon tracte en tots els àmbits de la vida de les NNA, incloent la parentalitat positiva.
- Dotació d'eines i recursos per a detectar, de manera precoç, reduir i evitar les situacions que dificulten el benestar i ple desenvolupament de la NNA.
- Disseny d'activitats que promoguin:
  - La informació dirigida a les NNA, les seves famílies i l'entorn.
  - La participació infantil i juvenil en els propis processos de sensibilització i prevenció.
  - La facilitació d'informació, tant a les NNA com a les seves famílies, sobre els principis i les disposicions recollides a la Convenció dels Drets dels Infants.
  - El foment de les relacions igualitàries entre les NNA en les que s'identifiquin diferents formes de violència contra les nenes, els nens, els adolescents, joves i adults.

---

<sup>8</sup> Accions basades en els apartats inclosos al capítol III i IV de la Llei Orgànica 8/2021 del 4 de juny, de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència enfront la Violència (LOPIVI) publicada al BOE: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-9347>

- Detecció d'abandonament prematur dels estudis o de les obligacions acadèmiques per tal d'assumir compromisos laborals i familiars, que no els pertoca per edat, amb especial atenció al matrimoni infantil.
- Detectar, mitigar o compensar els factors que afavoreixen el deteriorament de l'entorn familiar i social de les persones menors d'edat.
- Formació en matèria de drets, seguretat i responsabilitat digital.

#### ➤ **Actuació**

Aquestes accions formatives es dirigeixen a donar estratègies per desenvolupar els plans i protocols de la manera més complexa, concisa i adient, amb l'objectiu de reduir o eliminar les situacions de desprotecció degudes a qualsevol tipus de violència sobre la infància, l'adolescència i els adults.

- Presentar protocols elaborats per la FPPC.
- Promoure l'educació i el desenvolupament d'estratègies bàsiques i fonamentals per a l'adquisició de competències emocionals per gestionar les situacions de violència exercida cap les NNA, tant de manera directa com indirecta.
- Facilitar eines per promoure la parentalitat positiva en les famílies ateses destinades al treball amb els progenitors o tutors legals dels infants i adolescents participants a l'Entitat.

#### ➤ **Avaluació i seguiment**

Amb l'objectiu d'aportar eines de detecció i avaluació de les sospites d'abús contra el infants i adolescents (lleu, moderat i greu) es facilitaran instruments referents a la detecció d'indicadors (Annex 6), tècniques de recollida d'informació (Annex 7) i el desenvolupament d'accions d'acompanyament i seguiment de casos, els quals també inclouran l'assessorament en relació als canals, vies i formes de comunicació per a la correcta derivació i coordinació amb altres serveis de l'entorn.

Pel que fa el personal extern, l'Entitat informará a tota persona col·laboradora de les directrius a tenir en compte a l'hora de realitzar qualsevol tracte amb les NNA de l'Entitat (Annex 8).

## **9.2 Ús d'imatges de nenes, nens i adolescents**

Pel que fa a l'ús d'imatges de nenes, nens i adolescents, en tots els casos es farà sota el consentiment signat per part de la mare/pare/tutor legal de la persona menor d'edat (Annex 9) i sota el consentiment informat de la pròpia NNA abans de prendre cap tipus d'imatge o fer-ne un ús determinat. A més, quan es facin fotografies, es gravi o s'utilitzin imatges dels infants i adolescents s'haurà de:

- Garantir que les fotografies, pel·lícules, etc. projecten una imatge respectuosa i digna de les NNA.
- Assegurar-se que les imatges són representacions honestes del context i dels fets.
- Mostrar a les NNA com a agents actius de canvi i no com a subjectes passius receptors d'una acció.
- Valorar i esforçar-se per no transgredir les tradicions culturals i les restriccions a l'hora de fotografiar, filmar o reproduir imatges personals de les NNA.

## **9.3 Ús pel tractament de dades**

La Fundació Privada Pere Closa compta amb una autorització pel tractament de dades, segons estableix el Reglament Europeu 2016/679 en matèria de protecció de Dades Personals.

A més, l'Entitat disposa de diferents procediments interns pel compliment establert en la llei orgànica de protecció de dades.

Tota aquesta documentació la podem trobar a l'Annex 5 de la present Política.

## **9.4 Conducta personal fora de la feina**

El compromís de la Fundació Privada Pere Closa és garantir que les seves professionals i les seves representants apliquin el Codi de conducta esmentat i el bon tracte cap a la infància en la seva vida professional i, procurar, que aquests conceptes i valors, els apliquin, també, en la vida privada. És per això que es demana a totes les professionals i representants de la Fundació Privada Pere Closa que tinguin en compte els principis de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte i siguin conscients de com es percep la seva conducta dins i fora de la feina, i quin impacte té aquesta en el benestar de la infància.

## **10. RESPOSTA EN CAS DE SOSPITA O INCIDENT**

La Fundació Privada Pere Closa donarà resposta de manera adequada a totes i cadascuna de les situacions de desprotecció, sospita, denúncies i comunicacions relacionades amb els drets dels nens i les nenes amb els que treballem.

Per tal d'establir protocols estandarditzats en cas de preocupació, sospita o incident identificat, la Fundació té establert un circuit amb el procediment, la temporalització i la responsabilitat de cada persona (Annex 10. Imatge 1). Cal tenir present que la intervenció professional s'emmarca en els paràmetres de la LOPIVI i que, per tant, és d'obligat compliment, per part de totes les professionals realitzar accions que permetin protegir a infants i adolescents.

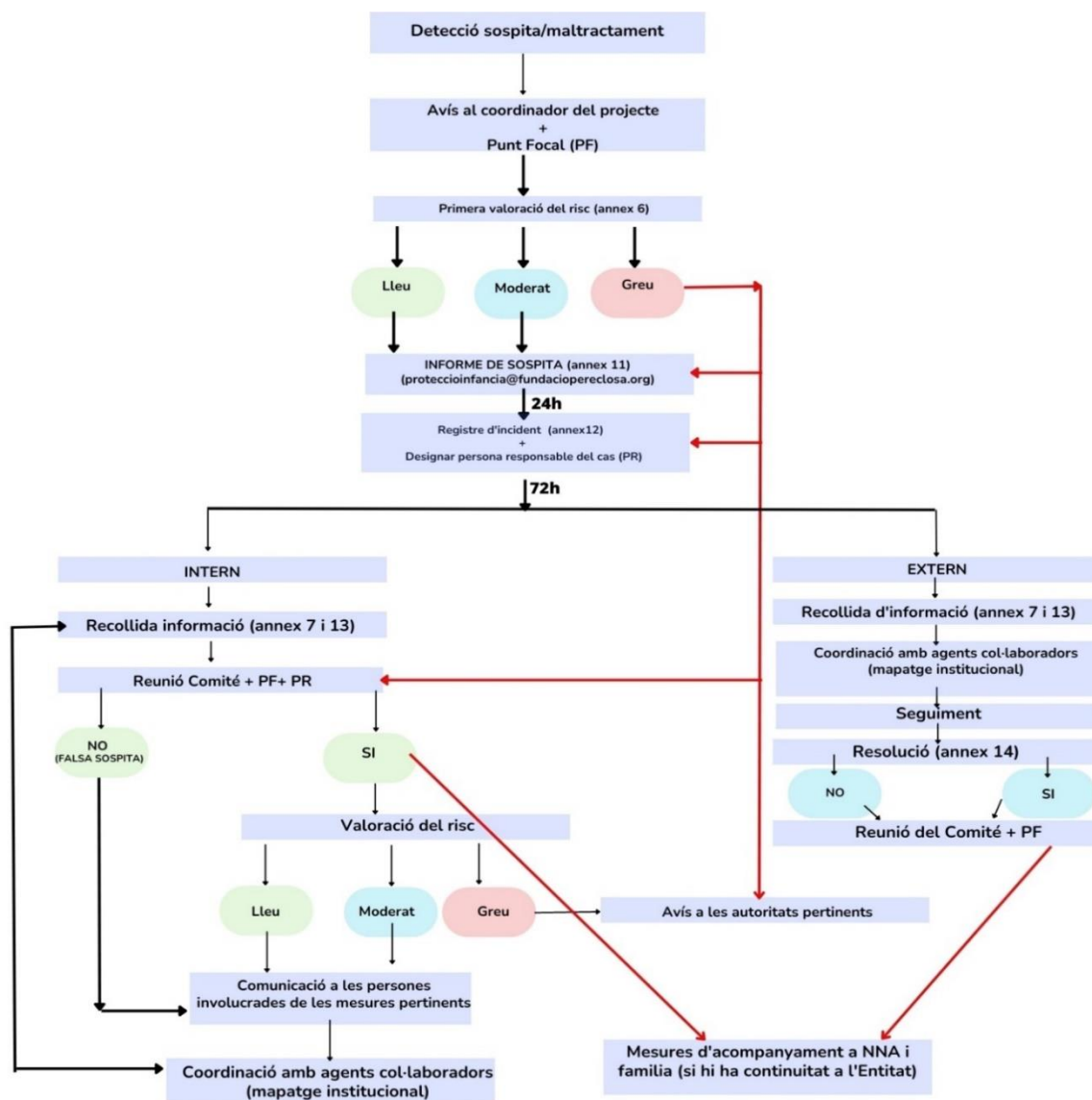
Totes les persones incloses a l'abast d'aquesta política (vegeu l'apartat 6 Abast) tenen la responsabilitat i l'obligació d'informar respecte motius raonables de sospita que una NNA està patint danys o es troba en risc de patir-ne. La notificació s'ha de fer a través de correu electrònic a la persona delegada de protecció, el Punt focal, i s'ha de notificar dins de les 24 hores següents a tenir coneixement de la situació, utilitzant els procediments establerts sobre això. Així mateix, l'Entitat ha d'emetre una primera resposta inicial dins de les 72h següents a la recepció de la notificació.

Per tal de notificar una sospita o incident, la persona informant haurà de reportar l'Informe de denuncia/incident (Annex 11) al delegat de protecció de l'Entitat (Mercedes Porrás Soto: [proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org](mailto:proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org)), qui recollirà tots els elements de la mateixa des del seu inici fins al seu tancament (Annexos 12, 13 i 14). A més, es mantindran reunions ordinàries per realitzar un seguiment de les accions planificades de cada cas per tal de reorientar-les, si fos necessari, i compartir aprenentatges i recursos. Aquesta informació serà emmagatzemada de manera adequada i només hi tindran accés les persones designades com a responsables de la gestió dels casos.

Cap persona es veurà perjudicada respecte a la seva relació contractual amb la Fundació Privada Pere Closa per haver notificat preocupacions, sospites o incidents, llevat que la deguda investigació demostrï que va existir mala fe a la notificació. De la mateixa manera, si una persona decideix conscientment no informar sobre una preocupació, sospita o incident, pot ser objecte de mesures disciplinàries.

Les sospites i incidents poden ser dels tipus següents:

- Observació directa d'un cas de violència cap a una NNA.
- Revelació o indicació, per part de tercers, d'un cas de violència potencial cap a una NNA dins o fora de l'Entitat.
- Incompliment de la present Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte o dels seus procediments associats per part d'alguna persona inclosa a l'abast d'aquesta.
- Coneixement de procediments legals/judicials relacionats amb violència contra NNA que hagin estat aplicats a alguna persona inclosa a l'abast d'aquesta Política.



Imatge 1

## 11. VALORACIÓ DE RISCOS

La Fundació incorpora com objectiu en tots els seus àmbits d'acció, programes, projectes, campanyes i activitats mantenir la integritat de les NNA en entorns segurs i protegits.

El personal de la Fundació Privada Pere Closa duu a terme una avaluació sistemàtica de riscos per a la protecció de les NNA en tots els seus àmbits d'acció, i, especialment, als programes, projectes, campanyes o activitats en què es tingui contacte amb NNA. Considerem que aquests NNA poden ser, bé participants ells mateixos a les activitats, o bé trobar-se acompanyant les persones adultes participants.

A l'Entitat duem a terme la identificació i posterior anàlisi de riscos per tal d'establir les accions que es duran a terme per mitigar-los mitjançant una taula on distingim la visió global de l'Entitat i l'enfocament més concret a establir en cada projecte.

A NIVELL GENÈRIC D'ENTITAT		
DEPARTAMENT	RISC (detectats per la comissió)	RISC (aportació dels equips de projecte)
ADMINISTRATIU:		
OPERACIONS:		
PROFESSIONALS:		
ALTRES:		
A NIVELL D'ÀREA I/O PROJECTE		
DEPARTAMENT	RISC (detectats per la comissió)	RISC (aportació dels equips de projecte)
PROFESSIONALS:		
ALTRES:		

A l'Annex 15 podreu trobar la graella de detecció de riscos 2022 de l'Entitat amb els indicadors detectats pel personal intern. Aquesta graella serà objecte de modificació a les properes revisions de la PPIBT tenint en compte el context i les futures necessitats que sorgeixin.

En aquest procés comptem amb la participació de les pròpies NNA en la mesura del possible. Aquesta participació es concreta en activitats que facilitin el disseny preliminar dels programes, projectes, campanyes o activitats i durant la fase de (re)formulació dels mateixos. El seu seguiment i actualització quedaran reflectits als informes intermedis i finals dels propis programes, projectes, campanyes o activitats.

Aquesta avaluació donarà lloc a les estratègies de mitigació corresponents, indispensables per a la prevenció de la violència i per a la promoció d'un ambient segur i una cultura del bon tracte cap a les NNA participants en els programes, projectes, campanyes i activitats de l'Entitat.

## 12. DIFUSIÓ

Amb l'objectiu de fer difusió de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte de la Fundació Privada Pere Closa i dels diferents recursos que la puguin reforçar, definim la següent cronologia:

- Inicial:
  - Formació al personal intern de l'Entitat sobre la PPIBT.
  - Difusió del vídeo de les dinàmiques sobre la protecció a la infància de NNA als propis NNA, famílies i personal intern.
  - Difusió de la Guia per a famílies sobre la Llei de protecció integral a la Infància i l'Adolescència front la violència realitzada per Unicef.
  - Difusió a les entitats, centres educatius i serveis externs amb els quals col·labora la Fundació, de la nostra PPIBT (Annex 8).
- Regular:
  - Difusió a través de correu electrònic ([proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org](mailto:proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org)) del Punt focal de diferents recursos que vagi sorgint en la relació a la protecció a la infància.
  - Formacions periòdiques al personal intern.
  - Notícies i recursos a les xarxes socials de l'Entitat.
  - Activitats comunitàries de prevenció i sensibilització.
- Permanent:
  - Espai a la pàgina web de la política de l'Entitat i dels seus annexos.  
[www.fundaciopereclosa.org](http://www.fundaciopereclosa.org)



## **13. IMPLEMENTACIÓ**

La implementació, execució i valoració d'aquesta Política és responsabilitat de tots i totes, des de l'aprovació per part del Patronat, màxim òrgan de l'Entitat, així com de totes les persones que formen part de la Fundació Privada Pere Closa.

L'Entitat desplegarà totes aquelles eines necessàries per dur a terme de manera operativa els processos que es derivin de la posada en marxa (adjuntem Pla d'acció 2023 a l'Annex 16) i l'actualització constant d'aquesta Política.

El Punt focal de l'Entitat, el patronat, caps d'àrea i els coordinadors han de garantir la implementació, la formació, la revisió i l'actualització del seu contingut així com l'avaluació anual dels protocols establerts.

### **13.1 Recursos**

Per tal de poder implementar la PPIBT, es requereixen una sèrie de recursos humans, tècnics i econòmics a tenir en compte:

- Recursos humans:
  - 1 professional amb el rol del Punt focal.
  - 3 professionals per formar part del Comitè de protecció.
  - 1 professional referent de cada cas.
  - Personal extern per desenvolupar accions concretes del pla de formació, en cas necessari.
- Recursos tècnics:
  - Revisió de materials tècnics (eines, guies, manuals de procediments, etc.) per experts interns i externs.
  - Maquetació de materials per a ús extern.
  - Elaboració de versions amigables amb la infància de la política i/o d'altres documents relacionats pertinents.

- Elaboració de materials: política revisada, versió amigable de la política traduïda, pla d'acció del comitè, informes anuals, etc.
- Formació, per a les persones integrants en aquells aspectes que es detectin com a primordials.
- Recursos econòmics:
  - Prestació de serveis/consultories per al desenvolupament de determinades tasques tècniques, si fos el cas.
  - Per a la realització de materials i accions esmentades en el pla d'acció.
  - Dedicació d'hores del Punt focal, del Comitè de Protecció i de la persona referent assignada a cada cas.

## **14. REVISIÓ I SEGUIMENT**

La Fundació Privada Pere Closa, en el marc de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte, té un interès especial en dotar-se d'eines que serveixin pel seguiment i l'avaluació de les accions plantejades per una protecció a la infància. Anualment disposarem d'una avaluació dels indicadors de compliment per acció (Annex 16 -apartat avaluació-) que servirà per valorar com va el procés en relació amb la protecció de la infància i el bon tracte a l'Entitat.

Entenem que la tasca de protecció i bon tracte a la infància és un procés afectat per canvis interns i externs. Per aquest motiu, cada 4 anys procedirem a un procés de revisió de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte. Aquest procés serà estratègic i haurà de comptar amb la participació dels diferents equips de projecte, del patronat de la nostra Entitat i de les pròpies NNA i les seves famílies, per aportar aquells elements que s'hagin d'incloure. En cas que sigui necessari, mitjançant l'avaluació anual, es podrà actualitzar el seu contingut.

## 15. BIBLIOGRAFIA

- Convenció dels Drets dels Infants (CDI). Resolució S-27/2 *Un món apropiat pels nens* (2002) i Observació General núm. 13 (2011) del Comitè dels Drets del Nen sobre el *Dret del nen a no ser objecte de cap forma de violència*.
- MUSALEM, R. i CASTRO, P. (2014). *Qué se sabe de Bullying*. Revista Médica Clínica Las Condes: Chile.
- MEDEL, E. (2010) *El sistema de protecció a les infàncies: Els circuits socials*. FUOC: Barcelona
- AMADÓ, N. (2012) *Els infants, l'entorn protector i l'equip especialitzat en infància i adolescència*. FUOC: Barcelona
- YAU.G., SCHLUCHTER M, TAYLOR, H.G., MARGEVICIUS, S., FORREST, C.B., ANDREIAS, L., DROTAR, D., YOUNGSTROM, E. & HACK, M. (2013). *Bullying of extremely low birth weight children: associated risk factors during adolescence*. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía: México  
<https://doi: 10.1016/j.earlhumdev.2012.11.004>.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2023, Febrer 13). *Maltrato infantil*.  
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2023, Febrer 13). *Violencia contra los niños*.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
- LOPIVI, Llei Orgànica 8/2021 de 4 de juny per a la *Protecció enfront la Violència a la Infància i l'Adolescència*. Espanya.  
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-9347>
- Keeping Children Safe (2020). *Normas para la protección infantil*. Londres.  
[https://www.keepingchildrensafe.global/wp-content/uploads/2020/06/KCS\\_ChildSafeguardingStandards\\_ES\\_2020.pdf](https://www.keepingchildrensafe.global/wp-content/uploads/2020/06/KCS_ChildSafeguardingStandards_ES_2020.pdf)
- Dixit (2021). *Persones desfavorides i discriminació*. Generalitat de Catalunya, Departament de Drets Socials: Barcelona.  
[https://dixit.gencat.cat/ca/detalls/Article/20210628\\_persones\\_desfavorides\\_discriminacio](https://dixit.gencat.cat/ca/detalls/Article/20210628_persones_desfavorides_discriminacio)
- Generalitat de Catalunya(2022). *Ciberassetjament*. Consell de seguretat: Catalunya.

- [https://mossos.gencat.cat/ca/consells\\_de\\_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/](https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/)
- EDUCO(2019). Política de Protecció y Buen Trato hacia niñas, niños y adolescentes. Educo: Espanya.
- <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/quienes-somos/transparencia/politicas/politica-buen-trato-2020.pdf>
- Definició adaptada de: IGLESIAS, M.E. (2004). Guía para Trabajar el Buen Trato con Niños y Niñas. CESIP.
- [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_iglesias.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf)
- Diari oficial de la Generalitat de Catalunya (2015). RESOLUCIÓ EMO/1528/2015, de 25 de juny, III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016.
- [https://jovecat.gencat.cat/web/.content/\\_documents/vacances\\_i\\_estades/caus\\_esplais\\_i\\_altres/normativa/3r\\_Conveni\\_collectiu\\_sector\\_lleure\\_educatiu\\_anys\\_2011\\_2016.pdf](https://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/vacances_i_estades/caus_esplais_i_altres/normativa/3r_Conveni_collectiu_sector_lleure_educatiu_anys_2011_2016.pdf)
- UNICEF (2021). Ley de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. Guía para familias. UNICEF: Espanya
- [https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Ley%20proteccion\\_Guia%20familias.pdf](https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Ley%20proteccion_Guia%20familias.pdf)

# CHILD PROTECTION AND GOOD TREATMENT POLICY



**Responsible area:** Protection committee

**Approved by:** Board members

**Date of approval:** 13/02/2023

**Date of approval of the 1st version:** 13/02/2023

**Approval body:** Board members of the entity

**Validity:** 4 years

**Objectives:**

- Guarantee that all people who work or have any type of relationship with the FPPC understand, accept and support the fulfilment of their responsibilities in terms of good treatment of girls, boys and adolescents.
- Ensure that the procedures for reporting and responding to a situation of violence against children are clear and known to all people who work or have a relationship with the FPPC.
- Promote a culture of protection and good treatment towards children in both our professional and personal lives.

**Protection committee:**

Mercedes Porrás Soto. President of the entity and Head of the Training Support Area.

Miguel Ángel Franconetti Andrade. Secretary of the Board of Trustees and head of the Promotion Support Area.

Laura Méndez Franco. Coordinator of the “Caixa Proinfancia” program at the Entity.

Yasmina Maronda Isern. Coordinator of the “La Tribu Lectora” project.

**Protection delegate of the entity:**

Mercedes Porrás Soto. President of the Entity and Head of the Training Support Area.

**Reach:** Global (personal intern i extern).

**Related Documents:**

- Statutes
- Labour regulations
- Collective agreement of the educational and socio-cultural leisure sector in Catalonia
- Transparency and accountability policy
- Data protection policy
- Volunteering / internship plan (in progress)
- Equality Plan (ongoing)
- Intervention guide with NNA (in progress)
- Intervention guide with families (in progress)
- Safety document (updating)

**Communication:** [www.fundaciopereclosa.org](http://www.fundaciopereclosa.org)

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>2. OUR PILLARS</b>	<b>8</b>
<b>3. OBJECTIVES</b>	<b>9</b>
<b>4. DEFINITIONS</b>	<b>11</b>
<b>5. REACH</b>	<b>15</b>
<b>6. CODE OF CONDUCT</b>	<b>18</b>
6.1 Measures in case of inappropriate conduct	20
<b>7. DEFINITION OF THE ROLS AND FUNCTIONS</b>	<b>20</b>
<b>8. PREVENTIVE ACTIONS</b>	<b>22</b>
8.1 Staff management	22
8.2 Use of images of the girls, boys and adolescents	24
8.3 Use for data processing	25
All this documentation can be found in Annex 5 of this Policy	25
8.4 Personal conduct outside of work	25
<b>9. RESPONSE IN CASE OF SUSPICION OR INCIDENT</b>	<b>25</b>
<b>10. EVALUATION OF RISKS</b>	<b>27</b>
<b>11. DISSEMINATION</b>	<b>30</b>
<b>12. IMPLEMENTATION</b>	<b>31</b>
12.1 Resources	31
<b>13. REVIEW AND FOLLOW-UP</b>	<b>33</b>
<b>14. BIBLIOGRAPHY</b>	<b>34</b>
<b>15. ANNEXOS</b>	<b>37</b>
15.1 ANNEX 1: Principals factors de risc segons la OMS	37
15.2 ANNEX 2: Faltes i sancions del 3r Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya	39
15.3 ANNEX 3: Rols, funcions i responsabilitats de la PPIBT	47
15.4 ANNEX 4: Carta de compromís del personal intern de la Fundació Privada Pere Closa de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte	53
15.5 ANNEX 5: Document de seguretat de la FFPC (en curs)	54
15.6 ANNEX 6: Indicadors de risc	55
15.7 ANNEX 7: Tècniques i instruments de detecció	59
15.8 ANNEX 8: Full informatiu agents externs	62



15.9	ANNEX 9: Autorització per a la reproducció i publicació d'imatges.....	63
15.10	ANNEX 10: Procediment d'actuació en situació de risc de maltractament o abús	64
15.11	ANNEX 11: Informe de denúncia/incident .....	67
15.12	ANNEX 12: Registre d'incidències PPIBT.....	69
15.13	ANNEX 13: Seguiment del cas.....	70
15.14	ANNEX 14: Conclusió del procés d'investigació .....	72
15.15	ANNEX 15: Graella d'identificació de riscos 2022.....	73
15.16	ANNEX 16: Pla d'acció 2023 .....	77
15.17	ANNEX 17: Informe d'avaluació sobre la implementació de la PPIBT .....	87

## 1. INTRODUCTION

This policy is based on the principles contained in the Convention on the Rights of the Child (CRC), resolution S-27/2 *A world suitable for children* (2002) and General Observation no. 13 (2011) of the Committee on the Rights of the Child on the *The child's right not to be the object of any form of violence*, which makes the protection of children and adolescents an absolute priority.

Through this policy, the Pere Closa Private Foundation (FPPC) firmly expresses its commitment to the protection of all children and adolescents against all forms of physical or psychological abuse, sexual abuse, lack of attention, neglect and commercial exploitation or another type that causes or may cause harm to the development or dignity of children and adolescents, or endanger their survival, regardless of their gender, religious belief, ethnic origin, socioeconomic status, or any other that may serve as basis for suffering discrimination.

This policy is in line with the following institutional documents of the Pere Closa Private Foundation:

- Statutes
- Labour regulations
- Transparency and accountability policy
- Data protection policy
- Volunteering / internship plan (ongoing)
- Equality Plan (ongoing)
- Intervention guide with children (in progress)
- Intervention guide with families (in progress)
- Security document (updating)

## 2. OUR COMMITMENT

At the Pere Closa Private Foundation, we dedicate our efforts and enthusiasm to working for the training and promotion of the Roma people in Catalonia. At the same time, we work to enhance the positive image of the Roma people, preserve their rich cultural heritage and make it known to the rest of society. We are a non-profit Roma organization that operates in different locations in Catalonia to promote the school success of roma children and young people, promote their personal growth and improve the family and community environment so that they have the maximum of opportunities and the highest possible quality of life. We understand the importance of offering educational support and emotional support to children and young people in order to overcome situations of initial inequality, and of knowing how to recognize the different obstacles that appear every day in their lives.

### **Mission**

The Pere Closa Private Foundation dedicates its efforts and hopes to the training and promotion of the Roma people in Catalonia and to enhancing its positive image, preserving its rich cultural legacy and making it known to the rest of society

### **Vision**

We consider that through education all people can aspire to equal opportunities and, for this reason, we provide support to Roma children and young people who opt for training, encouraging the relationship between these students, the educational centres, families and the social environment to make it united and fluid.

### **Values**

- Equality. We work for equal opportunities and for the normalization in relation to access training and the promotion of the Roma people, defending the right to education for boys, girls and young people.
- Difference. We claim the right to our own cultural difference but also the right to difference due to gender, religion, sexual orientation and thought, as well as the particularity of each individual.
- Diversity. We value the internal diversity of Roma people, which shows that stereotypes and prejudices have no reason to be when it comes to defining us as a community.

- Professionalism. We claim an open Roma identity, which makes it possible for us to be roma and at the same time have a solid academic training, which enables us to carry out work marked by professionalism.
- Interculturality. We design our educational, social and cultural projects thinking about the cultural inclusion and social cohesion that draw a multifaceted and rich society.
- Gender. We work to promote gender equality within the entity, as well as with the participants and beneficiaries of the projects, incorporating the values of our culture.
- Human Rights. We believe that all human beings are born free and equal, that we have the right to well-being and education, to reputation and freedom of thought and that we must be protected against any form of intolerance.
- Environment. We defend the environment against human aggression to guarantee a decent quality of life and the future of our planet and, therefore, promote recycling, reuse and waste reduction.
- Good dealings. We encourage balanced and empathetic relationships between children (girls, boys and teenagers), and between adults and children, based on deep respect for each other and recognition of their value and rights.

### **2.1. Declaration of institutional commitment**

The protection of children and adolescents is an area of action that must be an obligation for social organizations. At the Pere Closa Private Foundation, we consider this to be a fundamental challenge that we must make visible and confront in our daily work.

By violence we understand any situation generated by the action or omission of a person, group of people, organization or institution on a child, girl or teenager, regardless of the form in which it is carried out (including virtual), in any context or environment, that involves an attack and/or a violation of their fundamental rights. Violence starts from a situation of abuse of power, trust or superiority and can manifest itself in different ways: physical, verbal, sexual, emotional, institutional, etc. and generates a negative impact on the growth and personal development of girls, boys and teenagers who receive it.

Considering that conflicts and situations of violence can arise in daily work:

- We want to guarantee the well-being of all children and adolescents who participate, directly or indirectly, in any activity or project of the Entity.
- We understand that they must have a healthy, safe and well-treated space for physical, emotional and psychological development.
- We believe in the good treatment of professionals, volunteers and interns at the Foundation as an essential element of relationships with children and adolescents.

Our commitment as an institution in this matter is very clear and takes shape in the construction of a comprehensive child protection policy (Protection and Good Treatment Policy, PPIBT). The content of this policy will mark all the relevant aspects in terms of child protection in our organization.

We want this policy to be constructed, known, disseminated and respected by all workers, volunteers and interns at the Foundation, regardless of their position in the Entity's organization chart and their functions. Also, our policy will be socialized with collaborating organizations and other entities so that it is equally known and respected.

The Entity's Child Protection and Good Treatment Policy (PPIBT) is based on the following principles:

- Every girl, boy and teenager is a subject of rights. At the Pere Closa Private Foundation, we look after the best interests of the child or adolescent in compliance with legal regulations.
- Well-being of the girl, boy or teenager (physical, psychological, emotional, social, health and leisure and free time).
- A culture of good treatment and a safe environment, shared by all the agents involved in the daily work.
- Zero tolerance for any situation of violence.
- Children's participation.

In addition, we take as a reference for our daily work the *Convention on the Rights of the Child* as the main instrument of child protection and the international child protection standards drawn up by "Keeping Children Safe: policy, personnel, procedures and accountability." Moreover, we

are regulated at state level by LOPIVI, Organic Law 8/2021 from the 4th of June for the Protection against Violence against Children and Adolescents.

The protection policy is an essential element to promote an institutional process to generate a culture of child protection in different areas and with various elements. The fundamental objectives of starting the protection policy of the Pere Closa Private Foundation are focused on:

- Analyse all the projects, actions, measures and communications of our organization from the perspective of possible risks for children and their protection.
- Have a series of actions to prevent and mitigate risks for children.
- Guarantee that all professionals, volunteers and collaborators who participate in the Foundation's activities are trained in child protection.
- Detail the procedures and protocols to detect and act, if necessary, in the face of possible situations of child protection.
- Have adequate indicators to monitor the objectives set for the protection of children.

The Foundation, through this statement, embodies its ethical and institutional commitment to the well-being of the children with whom we work.

## 2. OUR PILLARS

The Pere Closa Private Foundation is guided by the following principles in fulfilling its commitments regarding the good treatment of children and adolescents:

- All children and adolescents, without distinction of any kind, have the right to be protected against all forms of violence and to have their dignity respected.
- The best interests of girls will be protected and promoted in all situations and in any context.
- The opinions of children and adolescents will be heard and taken into account to guide the design, implementation and revision of this Child Protection and Good Treatment Policy.
- A culture of good treatment will be promoted that allows for the positive development of children and adolescents.
- Any type of violence against children and adolescents constitutes a violation of the rights of children and adolescents.
- We will show zero tolerance against abuse towards children and adolescents.
- The good treatment of children and adolescents is a shared responsibility between the Entity, the members and professionals of the Foundation, the collaborating entities, the communities where we work and the children and adolescents themselves.
- The Foundation respects the traditions of the different groups that live together where it works and takes into account their legal, cultural and historical context, as long as these are not contrary to an environment that promotes good treatment.

### 3. OBJECTIVES

The objectives of this policy are the following:

- Guarantee that all people who work or have any type of relationship with the FPPC understand, accept and support the fulfilment of their responsibilities in terms of good treatment of girls, boys and adolescents.
- Ensure that the procedures for reporting and responding to a situation of violence against children are clear and known to all people who work or have a relationship with the FPPC.
- Promote a culture of protection and good treatment towards children in both our professional and personal lives.

The specific objectives of this policy are the following:

- Guarantee the implementation of awareness measures for the rejection and elimination of all kinds of violence against children and adolescents, providing strategies and resources to professionals, children, adolescents and families.
- Establish effective prevention measures against child violence and adolescents, through adequate information, the specialization and improvement of professional practice in the different areas of intervention, the accompaniment of families, providing them with positive parenting tools, and strengthening the participation of minors.
- Promote the early detection of violence against children and adolescents through the interdisciplinary, initial and continuous training of professionals who have regular contact with girls, boys and teenagers.
- Reinforce the knowledge and skills of children and adolescents so that they are an active part in promoting good treatment and can recognize violence and react to it.
- Reinforce the exercise of the rights of girls, boys and adolescents in order to make it heard, emphasizing the right to have their opinions duly taken into account in contexts of violence against them, ensuring their protection and avoiding their victimization.
- Strengthen the administrative framework to guarantee better administrative protection of the personal data of girls, boys, teenagers and their families.



- Guarantee special attention to girls, boys and adolescents who are in a particularly vulnerable situation.
- Guarantee the eradication and protection against any type of discrimination and the overcoming of sexist, racist, homophobic, transphobic stereotypes or for aesthetic reasons, disability, illness, aporophobia, social exclusion or for any other circumstance whether personal, in relation to the family, social or cultural condition.
- Guarantee coordinated action and constant collaboration between the different public administrations and the professionals of the FPPC for awareness, prevention, early detection, protection and reparation of violence.
- Establish the protocols, mechanisms and any other necessary measures for the creation of safe, inclusive and well-treated environments for all children in all areas in which minors develop their lives. A safe environment will be understood as one that respects children's rights and promotes a protective physical, psychological and social environment, including the digital environment.

## 4. DEFINITIONS

**1. Childhood:** The Convention on the Rights of the Child, in force since September 2nd, 1990, states that "a child is any human being under the age of eighteen, unless, by virtue of the law applicable to him or her, has come of age before".

**2. Children's rights:** Children's rights (or children's rights) are rights that girls, boys and adolescents have for the simple reason of being born. They are inalienable, innate and essential for a good childhood; therefore, they are mandatory. These rights are included in the Convention on the Rights of the Child. These rights are translated into all languages so that everyone can understand them.

**3. Violence:** As defined in the LOPIVI (Organic Law for the Comprehensive Protection of Children and Adolescents Against Violence), violence is any action, omission or negligent treatment that deprives minors of their rights and well-being, that threatens or interferes with their correct physical, mental or social development, regardless of its form and means of commission, including that carried out through information and communication technologies, especially digital violence.

In any case, violence will be understood as physical, psychological or emotional abuse; physical, humiliating or denigrating punishments; failure to care for children or negligent treatment; gender violence and the presence of any type of violent behaviour in the family; threats, insults and slander; child exploitation, including child and forced marriages; corruption, prostitution, sexual extortion, sexual harassment and sexual violence including genital mutilation; child pornography, as well as unsolicited access to pornography; trafficking in human beings for any purpose; and bullying, cyberbullying and the public spreading of private data.

Likewise, violence against children and adolescents is a problem with multiple facets and causes at an individual level, in close relationships, in the community and in society. In Annex 1 you will find the risk factors in detail.

As developed by the WHO, violence against children and adolescents affects their health, their well-being and that of their families, their communities and their countries throughout their lives. Some of these consequences are:

- Serious physical injuries as a result of abuse, youth violence, fights and assaults.

- Disorders of the brain and nervous system as well as other systems (endocrine, circulatory, musculoskeletal, reproductive and immunological). Therefore, cognitive development and academic and professional performance may be affected.
- Negative response strategies and risky behaviours such as smoking, harmful use of narcotics, risky sexual behaviours as well as presenting higher rates of depression, anxiety and other mental health problems such as suicide.
- Unwanted pregnancies, induced abortions, sexually transmitted disease infections, etc.
- Higher probability of leaving studies prematurely, more difficulties in maintaining a job, loss of opportunities, effects on the next generation and greater risk of being victims or perpetrators of interpersonal or self-inflicted aggression in later stages of life his/her life.

#### 4. Child abuse:

- **Physical:** Any non-accidental action that causes or may cause physical harm or illness to children and adolescents, or places them at serious risk of injury.
- **Psychological or emotional:** Chronic situations with actions or deprivations, which cause the child or adolescent negative feelings towards their own self-esteem and limit their expectations (continued contempt, verbal refusal, insult, intimidation, discrimination, etc.). It is distinguished between:
  - Emotional abuse: it is produced by active behaviours of the adult (reject, isolate, terrorize, corrupt, etc.).
  - Emotional abandonment: it occurs due to the adult's omission of behaviour (ignoring).
- **Negligence o abandonment:** It occurs when the basic needs of the child or adolescent (physical, social or psychological) are not met, temporarily or permanently, such as food, hygiene, medical care, education, clothing, surveillance, security, etc.
- **Sexual abuse:** Situation in which a child or adolescent is used to satisfy sexual desires imposed by an adult, either participating in or witnessing sexual activities that violate the social and legal taboos of society and for which he or she does not understand or is not ready, agree with his/her development and, therefore, he/she cannot give his/her consent (incest, rape, touching, verbal seduction, masturbation in the presence of a minor, pornography,

etc.). Sexual activities imposed by one child on another using force, threats, abuse of power or other means of pressure are also considered abuse. The age limit established for consensual sexual relations is 16 in Spain.

- **The Munchausen syndrome “by proxy”:** Psychic disorder that occurs when parents, guardians or caregivers’ fake illnesses in the child, cause continuous medical examinations or hospital admissions and actively allege fictitious symptoms.
- **Institutional abuse:** It is caused by any legislation, program, service, action or procedure derived from public or private authorities and their actions, when they violate the basic rights of children or adolescents.
- **Secondary victimization:** it refers to the poor or inadequate care that the victim receives from the penal system, health institutions, the police, among others. The repeated situations that she has to go through after being affected by abuse and that harm her psychologically and emotionally in a deeper and more traumatic way.
- **School bullying:** Dynamics of physical, verbal and/or psychological abuse between peers that occurs repeatedly. It affects all stages of the educational system and can arise directly or indirectly in contexts of competitive and individualistic relationships<sup>1</sup>.
- **Cyber-bullying:** It is the harassment, persecution and control exercised by one person over another through new technologies. The use of new technologies in our daily lives has created new abusive forms taking advantage of the immediacy, availability, lack of context information and anonymity that the internet offers <sup>2</sup>.

**5. Premature emancipation:** emancipation is understood as marriage in which one or both members are under the legal age for marriage. In our case, as a Roma organization that works with the roma population, we pay special attention to the fact that some of our teenagers are emancipated prematurely through consensual and not forced marriage.

**6. Institutional protection:** It is the institutional responsibility, materialized through the application of a set of procedures, guides and practices, to guarantee that its programs and

---

<sup>1</sup> YAU G, SCHLUCHTER M, et al . (2013). *Bullying of extremely low birth weight children: associated risk factors during adolescence*. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía: México

<sup>2</sup> Generalitat de Catalunya(2022). *Ciberassetjament*. Consell de seguretat: Catalunya. Extret de: [https://mossos.gencat.cat/ca/consells\\_de\\_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/](https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/)

operations do not cause any harm or expose the children who participate in the activities we develop to any type of risk of violence and/or damage.

**7. Good treatment of children and teenagers:** good treatment is the absence of abusive actions and/or situations. But it also refers to relationships and interactions with others that promote a mutual sense of recognition and appreciation. They are forms of relationship that generate satisfaction and well-being between the people who interact. This type of relationship is a foundation that promotes personal growth and development.

## 5. REACH

It will be vitally important that anyone who maintains any type of contact with girls, boys and adolescents participating in our projects knows, supports and follows the guidelines of this policy. For this reason, this will be applicable for:

- All the staff of the Pere Closa Private Foundation, as well as volunteers, trainees and participants in the projects we develop.
- Any person, whatever their status, coming from another collaborating entity of the Pere Closa Private Foundation who maintains contact with children.
- Every adult person, who has previously obtained permission to maintain contact with girls, boys and adolescents during the execution of projects, such as private or institutional visits, journalistic or academic work, specialists, etc.

In order to define the specific actors affected by this Policy, we attach this table with the internal and external agents and the degree of involvement of each of them:

INTERNAL STAFF	
CHARGE	EFFECTS OF THE POLICY
Members of the Assembly of Founders	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visits to direct care services</li> <li>▪ Data processing</li> </ul>
Members of the board	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visits to direct care services</li> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Assessment of cases</li> </ul>
President	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visits to direct care services</li> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Assessment of cases</li> <li>▪ Staff management</li> <li>▪ Ensure compliance with the Child Protection Policy and Good Treatment throughout the Entity</li> </ul>
Heads of departments	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visits to direct care services</li> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Assessment of cases</li> <li>▪ Staff management</li> <li>▪ Ensure compliance with the Child Protection Policy and Good Treatment in one's area</li> </ul>

<p>Staff support team for the care of families</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visits to direct care services</li> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Assessment of cases</li> <li>▪ Staff management</li> <li>▪ Development of family educational workshops</li> <li>▪ Ensure that the Child Protection and Fair Treatment Policy is reflected in the Entity's projects, reports and activities</li> <li>▪ Interviews, follow-up and support for families</li> </ul>
<p>Coordinators of the project</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ensure that the Child Protection and Fair Treatment Policy is reflected in the Entity's projects, reports and activities</li> <li>▪ Direct intervention with the NNA</li> <li>▪ Visits to direct care services</li> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Assessment of cases</li> <li>▪ Staff management</li> <li>▪ Development of family educational workshops</li> <li>▪ Interviews, follow-up and support for families</li> <li>▪ Drafting of projects, reports and activities of the Entity</li> </ul>
<p>European project technicians</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Drafting of projects, reports and activities of the Entity</li> <li>▪ Activities in the educational centres</li> <li>▪ Treatment and dissemination of images</li> </ul>
<p>Technicians from the Department of Culture</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Drafting of projects, reports and activities of the Entity</li> <li>▪ Activities in the educational centres</li> <li>▪ Direct intervention with the NNA</li> <li>▪ Treatment and dissemination of images</li> </ul>
<p>Communication technician</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Social media management</li> <li>▪ Treatment and use of images</li> </ul>
<p>Project educators</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Drafting of projects, reports and activities of the Entity</li> <li>▪ Direct intervention with the NNA</li> <li>▪ Interviews, follow-up and support for families</li> <li>▪ Assessment of cases</li> <li>▪ Treatment and dissemination of images</li> </ul>
<p>School promoters</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Drafting of projects, reports and activities of the Entity</li> <li>▪ Direct intervention with the NNA</li> <li>▪ Interviews, follow-up and support for families</li> <li>▪ Assessment of cases</li> <li>▪ Treatment and dissemination of images</li> </ul>
<p>Support educators</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Drafting of projects, reports and activities of the Entity</li> <li>▪ Direct intervention with the NNA</li> <li>▪ Assessment of cases</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Treatment and dissemination of images</li> </ul>
Volunteers	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Direct intervention with the NNA</li> </ul>
Student interns	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Drafting of projects, reports and activities of the Entity</li> <li>▪ Direct intervention with the NNA</li> <li>▪ Interviews, follow-up and support for families</li> <li>▪ Assessment of cases</li> </ul>
Administrative staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Data processing</li> <li>▪ Staff management</li> <li>▪ Visits to direct care services</li> </ul>
Cleaning staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spaces shared with children and adolescents</li> </ul>
Children, adolescents and participating families	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spaces shared with other participating children, teenagers and/or families</li> <li>▪ Treatment and dissemination of images</li> <li>▪ Interpersonal relationships with peers and with children and adolescents of other developmental stages</li> </ul>

EXTERNAL STAFF	
CHARGE	EFFECTS OF THE POLICY
Relatives of the NNA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spaces shared with children and teenagers (family workshops, parties, assemblies, etc.)</li> </ul>
Journalists or media	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spaces shared with children and teenagers</li> <li>▪ Journalistic treatment of the NNA</li> <li>▪ Treatment and dissemination of images</li> </ul>
Suppliers and maintenance professionals	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spaces shared with children and adolescents</li> </ul>
People visiting projects	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spaces shared with children and adolescents</li> <li>▪ Treatment and dissemination of images</li> </ul>
Educators from other collaborating organizations	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spaces shared with children and adolescents</li> <li>▪ Shared spaces between children and teenagers from the different entities</li> </ul>



## 6. CODE OF CONDUCT

The Child Protection and Good Treatment Policy seeks to guarantee the well-being of girls who participate in the activities. The Foundation asks that any professional or other people who collaborate in the projects develop an appropriate behaviour of good treatment towards boys and girls. The Code of Conduct aims to be a minimum required behaviour guide that every professional of the Entity must have in their daily work when dealing with children. The purpose of the Code is not to punish or sanction but to raise awareness and guide the conduct of professionals and people who collaborate with the Entity. In addition, this document is intended to protect them from false accusations of inappropriate behaviour towards the NNA.

The Code of Conduct applies to all those collaborators, contractors and/or volunteers (internal and external staff) who have any formal relationship with the Pere Closa Private Foundation.

For this reason:

### All recipients of this Policy must:

- Create safe spaces, good treatment and relationships free of any type of violence in all areas and spheres that affect children.
- Report immediately in case of well-founded suspicion about any situation of abuse or need of a child, whether produced by staff of the Entity or by any other person (family member, manager of another entity, teacher, other children, etc.).
- Provide information on possible situations of abuse or child abuse exclusively to the coordinating person or Focal Point (responsible for the PPIBT), putting into practice the data confidentiality and professional secrecy agreements.
- Treat with respect and responsibility all children, regardless of their ethnicity, language, religion, political opinion, economic position or of any other nature, who have different abilities or any condition of their own, from their family or from their legal representative
- Promote justice through the development and compliance with rules that promote order and coexistence, setting an example as a positive reference for girls, boys and teenagers.
- Use sanctions or reprimands from an educational point of view, encouraging the acquisition of healthy habits and cordial relationships.

- Have the express authorization of the parent/legal guardian for any extraordinary activity, which involves travel from the usual centre of reference, taking pictures or videos, as well as any other specific or individualized intervention not previously agreed upon at the start-up of the project.
- Promote that all recipients are aware of the existence of this Policy, participate in its continuous improvement and know which people at the Pere Closa Private Foundation they should contact in the event of a possible case being detected.

**All recipients of this Policy must NOT:**

- Subject any child to any type of abuse (physical or psychological), or any treatment that may be humiliating or vexatious, such as shouting, mocking, ridiculing, insulting, belittling or that may cause moral harm.
- Discriminate, show differential treatment or favour certain children, excluding others.
- Do not make any kind of sexual insinuation or, of course, any type of sexual abuse, real or simulated, thus avoiding sexual comments, pornographic images, etc.
- Maintain any kind of romantic and/or sexual relationship with any child or with any family member or legal guardian who participates in our activities.
- Develop any type of behaviour that negatively influences the NNA or sets a bad example for them, such as smoking, drinking, taking narcotic substances, inappropriate relationship practices, etc.
- Violating the right to privacy of children and their families, so that their personal data will not be transferred unless it is done to a third party who needs it - to promote educational practice - another member of the environment (mother, father, guardian or legal representative) or to the relevant authorities who request it.
- Report possible situations of child abuse or abuse to another person other than the Focal Point or coordination staff.
- Promote rules that are not met. We must be consistent and fair as positive references in front of other girls, boys and adolescents.
- Imposing sanctions or reprimands without an educational criterion, which helps to change conduct or behaviour.

- Carry out any activity that has not been previously designed and planned within the principles of this Policy.
- Use private vehicles to transport the NNA participating in our projects.
- Make use of methods of personal contact with the children of the projects, such as e-mail, mobile phones, and others, for a purpose other than that of the Entity's activity.

### **6.1 Measures in case of inappropriate conduct**

The Pere Closa Private Foundation carries out its functions under the protection of the 3rd Collective Agreement of the educational and socio-cultural leisure sector of Catalonia. As this agreement specifies in Articles 67 and 72 of Chapter 9, any type of mistreatment, abuse or sexual harassment will be considered a very serious offense and will be punished. However, we refer to article 70 of this same chapter, which provides for the reduction of penalties taking into account the analysis of the circumstances (Annex 2).

Even so, the following measures may be applied to any member of the internal staff of the Pere Closa Private Foundation, who has breached the Code of Conduct of this Policy:

- Provide more information on the Policy of Good Treatment towards the NNA.
- Evaluation of the performance.
- Meeting to discuss the possible breach of the Code
- Meeting to clarify the facts with the suspect.
- Internal investigation.
- Warning and monitoring.
- Transfer to another job and change of responsibilities.
- Suspension of work pending investigation.
- Suspension of work and salary pending investigation.
- Report to the corresponding authorities.
- Interruption or termination of the employment contract.

## **7. DEFINITION OF THE ROLS AND FUNCTIONS**

In order to monitor and apply the PPIBT within the Entity, we distinguish the following roles and functions (detailed in Annex 3):

Rol	Designated persons	Functions
Focal point	Mercedes Porras Soto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sign the document "Terms of reference of the Protection Committee". (Appendix 3.1)</li> <li>▪ Lead the processes related to the PPIBT and the Protection Committee.</li> <li>▪ Coordinate and plan the actions derived from the PPIBT and the action plan.</li> <li>▪ Act as a point of contact regarding matters relating to the protection of the NNA.</li> <li>▪ Appoint the relevant professional for each case.</li> <li>▪ Activate registration, response, monitoring and closure mechanisms.</li> <li>▪ Collaborate with the agents and institutions of the territory in charge of the welfare of the NNA.</li> </ul>
Committee of Protection	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mercedes Porras</li> <li>➤ Miguel Ángel Franconetti</li> <li>➤ Yasmina Maronda</li> <li>➤ Laura Méndez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sign the document "Terms of reference of the Protection Committee". (Appendix 3.1)</li> <li>▪ Guarantee the implementation, monitoring and adaptation of the Policy and the Code of Conduct in the Entity.</li> <li>▪ Guarantee the information and training of the people included in the scope of the Policy and the Code of Conduct.</li> <li>▪ Systematize and share good practices and lessons learned.</li> <li>▪ Support the Focal Point in the management of cases of lack of protection or violence towards the NNA.</li> </ul>
Reference person of the case	Person designated by the Focal Point responsible for the case.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Know and collect the necessary data to establish the severity of the risk.</li> <li>▪ Develop specific actions with the Protection Committee.</li> <li>▪ Provide emotional support for professionals related to affected NNA.</li> <li>▪ Collaborate with the agents and institutions of the territory in charge of the welfare of the NNA.</li> </ul>
Direct service staff	All professionals from the Foundation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Read, understand and commit to the PPIBT and the actions derived from it.</li> <li>▪ Carry out awareness and prevention actions with the NNA and their families.</li> </ul>

## 8. PREVENTIVE ACTIONS

### 8.1 Staff management

The selection and recruitment of employees, interns and volunteers must reflect the commitment of the Pere Closa Private Foundation to the protection of children and must ensure that appropriate procedures are implemented and the conditions necessary to work with girls, boys and adolescents. Therefore, when hiring staff, the following measures will be taken:

- In the personal interview, the work to be carried out at the Entity will be described clearly and precisely, with the aim of preparing and clarifying what is expected of your figure as a professional and what the work you will carry out entails.
- In the selection process, the person will hand in the Certificate of Offenses of a Sexual Nature, to check their history with minors. This certificate, according to Spanish regulations, is the only one issued for regular work with minors.
- Prior to their incorporation, the person will sign the document stating that they have understood, agree and comply with the Protection and Fair Treatment Policy and the Code of Conduct included therein (Annex 4).
- Once the candidate has been hired, they will sign a commitment to maintain the privacy of data and information of the people participating in the FPPC projects. (Appendix 5).

All internal FPPC staff will receive initial training, by members of the PPIBT working group, to help them understand why children need to be safeguarded and protected, and to be fully aware of the procedure for reporting any concerns related to violence against children and adolescents. They will be given the Child Protection and Good Treatment Policy and the Code of Conduct, which they will sign, indicating that they have read it and that they undertake to comply with the points established in the aforementioned documents.

In addition, every year the Entity will be able to offer more specific training on potential themes towards child protection and good treatment, adapted to the functions and responsibilities of each professional, to remember internal concepts and procedures and, in addition, to respond to possible risks that will emerge.

Said trainings will be proposed from different levels of action and through different dissemination channels, the latter are reflected in point 12 of this Policy. The performance levels are:

➤ **Awareness**

Actions aimed at raising awareness about the rights of children to receive good treatment. These will include measures against those behaviours, speeches and acts that favour violence against children and adolescents in the different forms of manifestation of this, including resources to promote the safe and responsible use of the Internet, with the aim to promote the change of attitudes in the family, educational and social context.

➤ **Prevention**

Training aimed at prevention for the eradication of violence against children and adolescents, these will include:

- Promotion of good treatment in all areas of the NNA lives, including positive parenting.
- Provision of tools and resources to detect, early on, reduce and avoid situations that hinder the well-being and full development of the NNA.
- Design of activities that promote:
  - Information aimed at children, their families and the environment.
  - Child and youth participation in the awareness and prevention processes themselves.
  - The provision of information, both to children and their families, about the principles and provisions contained in the Convention on the Rights of the Child.
  - The promotion of egalitarian relationships between children in which different forms of violence against girls, boys, adolescents, young people and adults are identified.
- Detection of premature abandonment of studies or academic obligations in order to take on work and family commitments, which do not belong to them due to age, with special attention to child marriage.

- Detect, mitigate or compensate for the factors that favour the deterioration of the family and social environment of minors.
- Training on rights, safety and digital responsibility.

➤ **Action**

These training actions are aimed at giving strategies to develop plans and protocols in the most complex, concise and appropriate way, with the aim of reducing or eliminating situations of lack of protection due to any type of violence against children, adolescents and adults

- Present protocols drawn up by the FPPC.
- Promote education and the development of basic and fundamental strategies for the acquisition of emotional skills to manage situations of violence against children, both directly and indirectly.
- Provide tools to promote positive parenting in the families served to work with the parents or legal guardians of the children and adolescents participating in the Entity.

➤ **Evaluation and monitoring**

With the aim of providing tools for the detection and evaluation of suspected abuse against children and adolescents (mild, moderate and severe), instruments related to the detection of indicators will be provided (Annex 6), collection techniques information (Annex 7) and the development of actions to accompany and follow up cases, which will also include advice in relation to the channels, ways and forms of communication for the correct referral and coordination with other services in the environment .

With regard to external staff, the Entity will inform all collaborators of the guidelines to be taken into account when carrying out any dealings with the Entity's NNA (Annex 8).

## **8.2 Use of images of the girls, boys and adolescents**

Regarding the use of images of girls, boys and teenagers, in all cases it will be done under the consent signed by the mother/father/legal guardian of the minor (Appendix 9) and under the informed consent of the girl herself before taking any type of image or making a specific use of it. In addition, when photographs are taken, recorded or images of children and adolescents are used:

- Ensure that photographs, films, etc. project a respectful and dignified image of the NNA.
- Ensure images are honest representations of context and facts.
- Show the NNA as active agents of change and not as passive subjects receiving an action
- Value and strive not to transgress cultural traditions and restrictions when photographing, filming or reproducing personal images of the NNA.

### **8.3 Use for data processing**

The Pere Closa Private Foundation has an authorization for data processing, as established by European Regulation 2016/679 on the protection of Personal Data.

In addition, the Entity has different internal procedures for compliance established in the organic data protection law.

All this documentation can be found in Annex 5 of this Policy.

### **8.4 Personal conduct outside of work**

The commitment of the Pere Closa Private Foundation is to ensure that its professionals and their representatives apply the aforementioned Code of Conduct and the good treatment of children in their professional lives and to ensure that these concepts and values are applied, also, in private life. That is why all the professionals and representatives of the Pere Closa Private Foundation are asked to take into account the principles of the Child Protection Policy and Good Treatment and to be aware of how their behaviour is perceived inside and outside work, and what impact it has on children's well-being.

## **9. RESPONSE IN CASE OF SUSPICION OR INCIDENT**

The Pere Closa Private Foundation will respond appropriately to each and every situation of lack of protection, suspicion, complaints and communications related to the rights of the children with whom we work.

In order to establish standardized protocols in case of concern, suspicion or identified incident, the Foundation has established a circuit with the procedure, timing and responsibility of each person (Annex 10. Image 1). It must be borne in mind that the professional intervention is



framed within the parameters of the LOPIVI and that, therefore, it is mandatory for all professionals to carry out actions that allow children and adolescents to be protected.

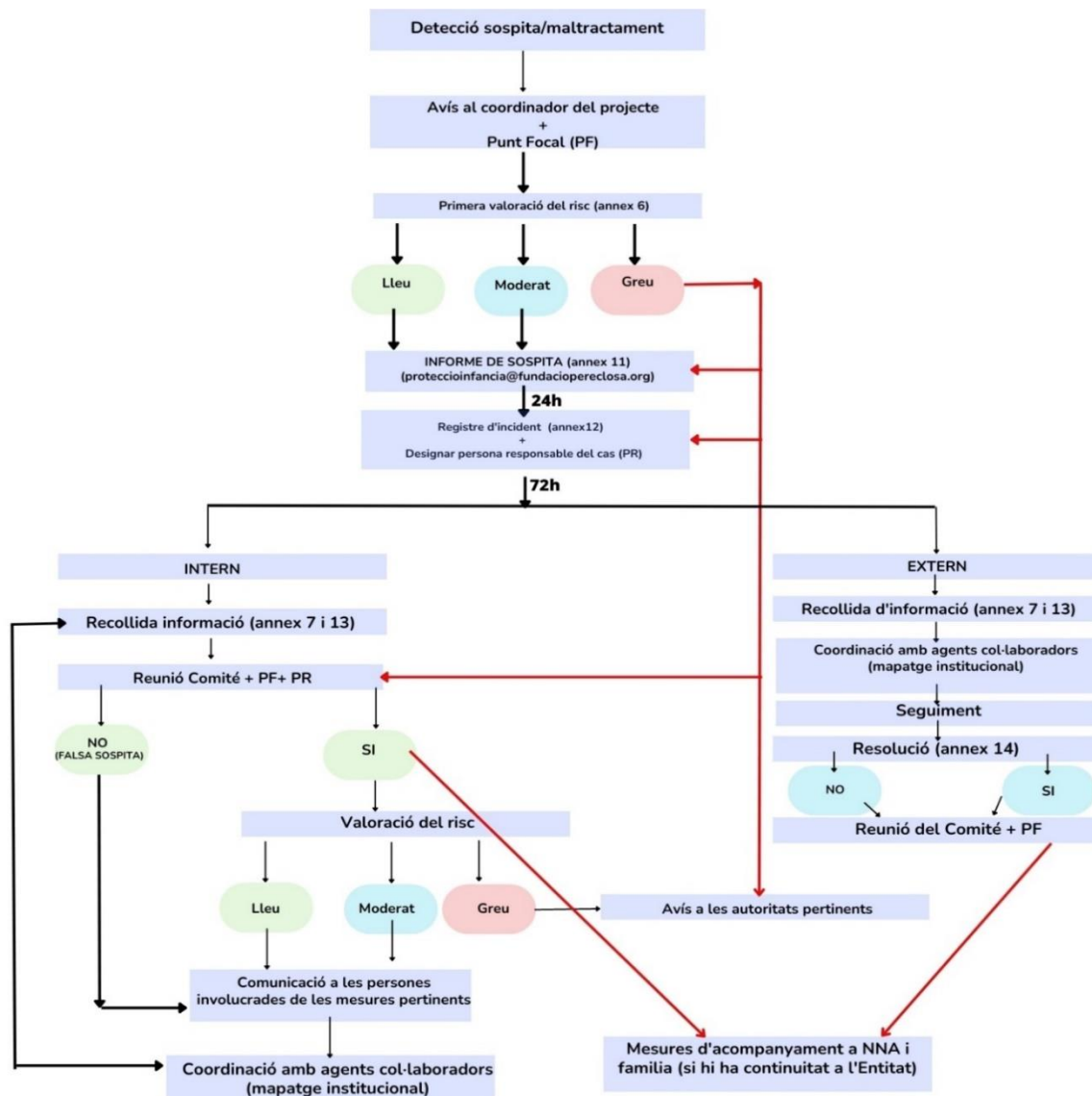
All persons included in the scope of this policy (see section 6 Scope) have the responsibility and obligation to report on reasonable grounds to suspect that a child is suffering harm or is at risk of suffering harm. The notification must be made by email to the person delegated protection, the Focal Point, and must be notified within 24 hours of becoming aware of the situation, using the procedures established in this regard. Likewise, the Entity must issue a first initial response within 72 hours of receiving the notification.

In order to notify a suspicion or incident, the reporting person must report the Complaint/Incident Report (Appendix 11) to the Entity's protection delegate (Mercedes Porrás Soto: [proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org](mailto:proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org)), who will collect all elements of the same from its beginning to its closure (Appendices 12, 13 and 14). In addition, regular meetings will be held to monitor the actions planned for each case in order to reorient them, if necessary, and to share learnings and resources. This information will be stored in an appropriate manner and only the persons designated as responsible for case management will have access to it.

No person will be harmed with respect to their contractual relationship with the Pere Closa Private Foundation for having notified concerns, suspicions or incidents, unless the due investigation proves that there was bad faith in the notification. Similarly, if a person knowingly chooses not to report a concern, suspicion or incident, they may be subject to disciplinary action

Suspicions and incidents can be of the following types:

- Direct observation of a case of violence towards an NNA.
- Disclosure or indication, by third parties, of a case of potential violence towards an NNA inside or outside the Entity.
- Breach of this Child Protection Policy and Good Treatment or its associated procedures by any person included within its reach.
- Knowledge of legal/judicial procedures related to violence against minors that have been applied to any person included in the scope of this Policy.



Imatge 1

## 10. EVALUATION OF RISKS

The Foundation incorporates as an objective in all its areas of action, programs, projects, campaigns and activities to maintain the integrity of the NNA in safe and protected environments.

The staff of the Pere Closa Private Foundation carry out a systematic risk assessment for the protection of children in all its areas of action, and especially in programs, projects, campaigns or activities in which there is contact with GIRLS We consider that these children can either be

participants in the activities themselves, or find themselves accompanying the participating adults.

At the Entity we carry out the identification and subsequent analysis of risks in order to establish the actions that will be carried out to mitigate them through a table where we distinguish the overall vision of the Entity and the more specific approach to establish in each project.

<b>AT A GENERIC ENTITY LEVEL</b>		
<b>DEPARTMENT</b>	<b>RISK (detected by the commission)</b>	<b>RISK (contribution of the project teams)</b>
ADMINISTRATIVE:		
OPERATIONS:		
PROFESSIONALS:		
OTHERS:		
<b>AT AN AREA AND/OR PROJECT LEVEL</b>		
<b>DEPARTMENT</b>	<b>RISK (detected by the commission)</b>	<b>RISK (contribution of the project teams)</b>
PROFESSIONALS:		
OTHERS:		

In Annex 15 you can find the Entity's 2022 risk detection grid with the indicators detected by internal staff. This grid will be subject to modification in the next revisions of the PPIBT, taking into account the context and the future needs that arise.

In this process we count on the participation of the NNA themselves as far as possible. This participation takes the form of activities that facilitate the preliminary design of programs, projects, campaigns or activities and during the (re)formulation phase of them. Their monitoring

and updating will be reflected in the intermediate and final reports of the programs, projects, campaigns or activities themselves.

This assessment will give rise to the corresponding mitigation strategies, which are essential for the prevention of violence and for the promotion of a safe environment and a culture of good treatment towards the NNA participating in the programs, projects, campaigns and activities of the Entity.

## 11. DISSEMINATION

With the aim of disseminating the Child Protection Policy and the Good Deal of the Pere Closa Private Foundation and the different resources that can strengthen it, we define the following timeline:

- Initial:
  - Training for the Entity's internal staff on the PPIBT.
  - Dissemination of the video of the dynamics on the protection of minors to the minors themselves, families and internal staff.
  - Dissemination of the Guide for families on the Comprehensive Protection Law for Children and Adolescents against violence made by UNICEF.
  - Dissemination to the entities, educational centres and external services with which the Foundation collaborates, of our PPIBT (Annex 8).
- Regular:
  - Dissemination via email ([proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org](mailto:proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org)) of the Focal Point of different resources that are emerging in relation to child protection.
  - Regular training for internal staff.
  - News and resources on the Entity's social networks.
  - Community prevention and awareness activities.
- Permanent:
  - Space on the website of the Entity's policy and its annex.  
[www.fundaciopereclosa.org](http://www.fundaciopereclosa.org)

## 12. IMPLEMENTATION

The implementation, execution and evaluation of this Policy is the responsibility of all, from the time of approval by the Board of Trustees, the highest body of the Entity, as well as all the people who are part of the Pere Closa Private Foundation.

The Entity will deploy all the necessary tools to operationally carry out the processes resulting from the implementation (we attach the 2023 Action Plan in Annex 16) and the constant updating of this Policy.

The Focal Point of the Entity, the board of trustees, heads of area and the coordinators must guarantee the implementation, training, revision and updating of its content as well as the annual evaluation of the established protocols.

### 12.1 Resources

In order to be able to implement the PPIBT, a series of human, technical and economic resources are required to be taken into account:

- Human resources:
  - 1 professional with the role of the Focal Point.
  - 3 professionals to form part of the Protection Committee.
  - 1 referring professional for each case.
  - External staff to develop specific actions of the training plan, if necessary.
- Technical resources:
  - Review of technical materials (tools, guides, procedure manuals, etc.) by internal and external experts.
  - Layout of materials for external use.
  - Elaboration of child-friendly versions of the policy and/or other relevant related documents.
  - Preparation of materials: revised policy, friendly version of the translated policy, committee action plan, annual reports, etc.

- Training, for the people involved in those aspects that are detected as primordial.
- Economical resources:
  - Provision of services/consultancies for the development of certain technical tasks, if applicable.
  - For the realization of materials and actions mentioned in the action plan.
  - Dedication of hours of the Focal Point, the Protection Committee and the reference person assigned to each case.

### **13. REVIEW AND FOLLOW-UP**

The Pere Closa Private Foundation, within the framework of the Child Protection and Good Treatment Policy, has a special interest in equipping itself with tools that serve to monitor and evaluate the actions proposed for child protection. Annually, we will have an evaluation of the compliance indicators per action (Annex 16 -evaluation section-) which will be used to assess how the process is going in relation to the protection of children and the good treatment of the Entity.

We understand that the task of protecting and treating children well is a process affected by internal and external changes. For this reason, every 4 years we will proceed with a review process of the Child Protection Policy and the Good Treatment. This process will be strategic and must include the participation of the different project teams, the board of our Entity and the children themselves and their families, to bring about those elements that must be included. If necessary, through the annual evaluation, its content can be updated.



## 14. BIBLIOGRAPHY

- Convenció dels Drets dels Infants (CDI). Resolució S-27/2 *Un món apropiat pels nens* (2002) i Observació General núm. 13 (2011) del Comitè dels Drets del Nen sobre el *Dret del nen a no ser objecte de cap forma de violència*.
- MUSALEM, R. i CASTRO, P. (2014). *Qué se sabe de Bullying*. Revista Médica Clínica Las Condes: Chile.
- MEDEL, E. (2010) *El sistema de protecció a les infàncies: Els circuits socials*. FUOC: Barcelona
- AMADÓ, N. (2012) *Els infants, l'entorn protector i l'equip especialitzat en infància i adolescència*. FUOC: Barcelona
- YAU.G., SCHLUCHTER M, TAYLOR, H.G., MARGEVICIUS, S., FORREST, C.B., ANDREIAS, L., DROTAR, D., YOUNGSTROM, E. & HACK, M. (2013). *Bullying of extremely low birth weight children: associated risk factors during adolescence*. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía: México  
<https://doi: 10.1016/j.earlhumdev.2012.11.004>.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2023, Febrer 13). *Maltrato infantil*.  
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2023, Febrer 13). *Violencia contra los niños*.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
- LOPIVI, Llei Orgànica 8/2021 de 4 de juny per a la *Protecció enfront la Violència a la Infància i l'Adolescència*. Espanya.  
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-9347>
- Keeping Children Safe (2020). *Normas para la protección infantil*. Londres.  
[https://www.keepingchildrensafe.global/wp-content/uploads/2020/06/KCS\\_ChildSafeguardingStandards\\_ES\\_2020.pdf](https://www.keepingchildrensafe.global/wp-content/uploads/2020/06/KCS_ChildSafeguardingStandards_ES_2020.pdf)
- Dixit (2021). *Persones desfavorides i discriminació*. Generalitat de Catalunya, Departament de Drets Socials: Barcelona.  
[https://dixit.gencat.cat/ca/detalls/Article/20210628\\_persones\\_desfavorides\\_discriminacio](https://dixit.gencat.cat/ca/detalls/Article/20210628_persones_desfavorides_discriminacio)
- Generalitat de Catalunya(2022). *Ciberassatjament*. Consell de seguretat: Catalunya.

- [https://mossos.gencat.cat/ca/consells\\_de\\_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/](https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/)
- EDUCO(2019). Política de Protección y Buen Trato hacia niñas, niños y adolescentes. Educo: Espanya.
- <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/quienes-somos/transparencia/politicas/politica-buen-trato-2020.pdf>
- Definició adaptada de: IGLESIAS, M.E. (2004). Guía para Trabajar el Buen Trato con Niños y Niñas. CESIP.
- [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_iglesias.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf)
- Diari oficial de la Generalitat de Catalunya (2015). RESOLUCIÓ EMO/1528/2015, de 25 de juny, III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016.
- [https://jovecat.gencat.cat/web/.content/\\_documents/vacances\\_i\\_estades/caus\\_esplais\\_i\\_altres/normativa/3r\\_Conveni\\_collectiu\\_sector\\_lleure\\_educatiu\\_anys\\_2011\\_2016.pdf](https://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/vacances_i_estades/caus_esplais_i_altres/normativa/3r_Conveni_collectiu_sector_lleure_educatiu_anys_2011_2016.pdf)
- UNICEF (2021). Ley de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. Guía para familias. UNICEF: Espanya
- [https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Ley%20proteccion\\_Guia%20familias.pdf](https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Ley%20proteccion_Guia%20familias.pdf)