

POLÍTICA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I DEL BON TRACTE

FUNDACIÓ PRIVADA

Pere Closa 

PER A LA FORMACIÓ I LA PROMOCIÓ DELS GITANOS A CATALUNYA

2023

Àrea responsable: Comitè de protecció

Aprovat per: Patronat

Data d'aprovació: 13/02/2023

Data d'aprovació de la 1a versió: 13/02/2023

Òrgan d'aprovació: Patronat de l'entitat

Vigència: 4 anys

Última actualització: 19/02/2026

Objectius:

- Garantir que totes les persones que treballen o tinguin qualsevol tipus de relació amb la FPPC entenen, accepten i donen suport al compliment de les seves responsabilitats en matèria de bon tracte a les nenes, nens i adolescents.
- Assegurar que els procediments per reportar i respondre davant d'una situació de violència contra la infància són clars i coneguts per totes les persones que treballin o tinguin relació amb la FPPC.
- Promoure una cultura protectora i del bon tracte cap a la infància tant a la nostra vida professional com a personal.

Comitè de protecció:

Mercedes Porras Soto. Presidenta de l'Entitat i cap de l'Àrea de Formació.

Miguel Ángel Franconetti Andrade. Secretari del Patronat i cap de l'Àrea de Promoció.

Laura Méndez Franco. Responsable de projectes

Yasmina Maronda Isern. Tècnica responsable.

Mari Carmen Garcia Cardona. Suport a la direcció.

Marisol Flores Fernández. Tècnica.

Nieves Heredia Román. Tècnica educativa .

Guiomar Trullols Sauné. Responsable pedagògica.

Punt Focal de l'entitat:

Guiomar Trullols Sauné. Responsable pedagògica.

Abast: Global (personal intern i extern).

Documents relacionats:

- Estatuts
- Normativa laboral
- Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya
- Política de transparència i rendició de comptes
- Política de protecció de dades
- Pla de voluntariat / pràctiques (en curs)
- Pla d'Igualtat (en curs)
- Guia d'intervenció amb NNA (en curs)
- Guia d'intervenció amb famílies (en curs)
- Document de seguretat (actualitzant)

Comunicació: www.fundaciopereclosa.org

1.	Introducció	3
2.	El nostre compromís	4
2.1.	Declaració de compromís institucional	5
3.	Els nostres pilars.....	8
4.	Objectius	9
5.	Definicions.....	11
6.	Abast.....	15
7.	Codi de conducta.....	18
7.1	Mesures en cas de conducta inadequada	20
8.	Definició de rols i funcions	21
9.	Accions preventives.....	22
9.1	Gestió del personal	22
9.2	Ús d'imatges de nenes, nens i adolescents.....	24
9.3	Ús pel tractament de dades	25
9.4	Conducta personal fora de la feina	25
10.	Resposta en cas de sospita o incident.....	26
11.	Valoració de riscos	28
12.	Difusió	30
13.	Implementació	31
13.1	Recursos	31
14.	Revisió i seguiment.....	33
15.	Bibliografia	34
16.	Annexos.....	
16.1	Annex 1: Principals factors de risc segons la OMS	
16.2	Annex 2: Faltes i sancions del 3r conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya	
16.3	Annex 3: Rols, funcions i responsabilitats de la ppiBT.....	
16.4	Annex 4: Carta de compromís del personal intern de la Fundació Privada Pere Closa de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte.....	
16.5	Annex 5: Document de seguretat de la FPPC vinculacions de seguretat PPIBT.....	
16.6	Annex 6: Indicadors de risc	
16.7	Annex 7: Tècniques i instruments de detecció	
16.8	Annex 8: Full informatiu agents externs	
16.9	Annex 9: Consentiments de les famílies	
16.9.1.	Autorització cessió de dades i imatges	
16.9.2.	Autorització drets d'imatge.....	

16.10	Annex 10: Pautes per actuar davant una revelació.....
16.11	Annex 11: Procediment d'actuació en situació de risc de maltractament o abús.....
16.12	Annex 12: Informe de denúncia/incident
16.13	Annex 13: Registre d'incidències ppiibt
16.14	Annex 14: Seguiment del cas
16.15	Annex 15: Conclusió del procés d'investigació
16.16	Annex 16: Informe a petició d'agents externs
16.17	Annex 17: Graella d'identificació de riscos 2022
16.18	Annex 18: Pla d'acció.....
16.18.1.	Pla d'acció 2023.....
16.18.2.	Pla d'acció 2024.....
16.18.3.	Pla d'acció 2025.....
16.19	Annex 19: Informe d'avaluació sobre la implementació de la PPIBT.....

1. INTRODUCCIÓ

La present política es basa en els principis recollits en la Convenció dels Drets dels Infants (CDI), la resolució S-27/2 *Un món apropiat pels nens* (2002) i l'Observació General núm. 13 (2011) del Comitè dels Drets del Nen sobre el *Dret del nen a no ser objecte de cap forma de violència*, que fa de la protecció als infants i adolescents una prioritat absoluta.

A través d'aquesta política, la Fundació Privada Pere Closa (FPPC) expressa amb fermesa el seu compromís amb la protecció de tots els infants i adolescents contra tota forma de maltractament físic o psicològic, abús sexual, desatenció, negligència i explotació comercial o d'un altre tipus que causen o poden causar un mal al desenvolupament o a la dignitat dels infants i adolescents, o posar en perill la seva supervivència¹, independentment del seu gènere, creença religiosa, origen ètnic, estatus socioeconòmic, o qualsevol altre que pot servir de base per patir discriminació.

La present política està en línia amb els següents documents institucionals de la Fundació Privada Pere Closa:

- Estatuts
- Normativa laboral
- Política de transparència i rendició de comptes
- Política de protecció de dades
- Pla de voluntariat / pràctiques (en curs)
- Pla d'Igualtat
- Guia d'intervenció amb NNA
- Guia d'intervenció amb famílies (en curs)
- Document de seguretat

¹ OMS (2022). *Maltrato infantil*. Extret de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

2. EL NOSTRE COMPROMÍS

A la Fundació Privada Pere Closa dediquem els nostres esforços i il·lusions a treballar per la formació i la promoció del poble gitano a Catalunya. Alhora, treballem per potenciar la imatge positiva del poble gitano, preservar el seu ric llegat cultural i donar-lo a conèixer a la resta de la societat. Som una entitat gitana sense ànim de lucre que actuem a diferents localitats de Catalunya per promoure l'èxit escolar dels infants i joves gitanos, afavorir al seu creixement personal i millorar l'entorn familiar i comunitari per a què tinguin el màxim d'oportunitats i la major qualitat de vida possible. Entenem la importància d'oferir un suport educatiu i un acompanyament afectiu als infants i joves per a superar situacions de desigualtat de partida, i la de saber reconèixer els diferents obstacles que apareixen dia a dia a les seves vides.

Missió

La Fundació Privada Pere Closa dedica els seus esforços i il·lusions a aconseguir la formació i la promoció del poble gitano a Catalunya i a potenciar la seva imatge positiva, preservar el seu ric llegat cultural i donar-lo a conèixer a la resta de la societat.

Visió

Considerem que a través de l'educació totes les persones poden aspirar a la igualtat d'oportunitats i, per aquesta raó, proporcionem recolzament als infants i joves gitanos que aposten per la formació, fomentant que la relació entre aquests estudiants, els centres educatius, les famílies i l'entorn social, sigui propera i fluïda.

Valors

- Igualtat. Treballem per la igualtat d'oportunitats i per la normalització en relació a l'accés a la formació i a la promoció del poble gitano defensant el dret a l'educació dels nens, nenes i joves.
- Diferència. Reivindiquem el dret a la nostra pròpia diferència cultural però també el dret a la diferència per raó de gènere, religió, orientació sexual i pensament, així com a la particularitat de cada individu.
- Diversitat. Valorem la diversitat interna del poble gitano que demostra que els estereotips i prejudicis no tenen cap raó de ser a l'hora de definir-nos com a comunitat.

- Professionalitat. Reivindiquem una gitanitat oberta, que fa possible que siguem gitanos i tinguem alhora una sòlida formació acadèmica, que ens capacita per dur a terme una feina marcada per la professionalitat.
- Interculturalitat. Dissenyem els nostres projectes educatius, socials i culturals pensant en la inclusió cultural i la cohesió social que dibuixen una societat polièdrica i rica.
- Gènere. Treballem pel foment de la igualtat de gènere dins l'Entitat, i amb els/les participants i beneficiaris dels projectes, incorporant els valors de la nostra cultura.
- Drets Humans. Pensem que tots els éssers humans naixem lliures i iguals, que tenim dret al benestar i a l'educació, a la reputació i a la llibertat de pensament i que hem d'estar protegits contra qualsevol forma d'intolerància.
- Medi Ambient. Defensem el medi ambient contra les agressions que pateix per part de l'ésser humà per garantir una qualitat de vida digna i el futur del nostre planeta i, per tant, potenciem el reciclatge, la reutilització i la reducció de residus.
- Bon tracte. Fomentem les relacions equilibrades i empàtiques entre NNA (nenes, nens i adolescents), i entre persones adultes i NNA, basades en el respecte profund de l'altre i en el reconeixement del seu valor i dels seus drets.

2.1. Declaració de compromís institucional

La protecció dels nens, les nenes i els/les adolescents és un àmbit d'actuació que ha de suposar una obligació per a les organitzacions socials. A la Fundació Privada Pere Closa considerem que es tracta d'un repte fonamental que hem de visibilitzar i enfrontar a la nostra tasca diària.

Entenem per violència qualsevol situació generada per acció o omissió d'una persona, grup de persones, organització o institució sobre un nen, nena o adolescent, independentment de la forma en que es realitza (inclosa la virtual), en qualsevol context o entorn, que suposi un atac i/o una vulneració dels seus drets fonamentals. La violència parteix d'una situació d'abús de poder, confiança o superioritat i pot manifestar-se de diferents maneres: física, verbal, sexual, emocional, institucional, etc. i genera un impacte negatiu en el creixement i desenvolupament personal de nenes, nens i adolescents que la reben.

Tenint en compte que a la feina diària poden sorgir conflictes i situacions de violència:

- Volem garantir el benestar de tots els nens, nenes i adolescents que participen, directa o indirectament, en qualsevol activitat o projecte de l'Entitat.
- Entenem que han de tenir un espai de desenvolupament físic, emocional i psicològic sa, segur i de bon tracte.
- Creiem en el bon tracte de les professionals, les voluntàries i el personal en pràctiques de la Fundació com a element essencial de les relacions amb els nens, nenes i adolescents.

El nostre compromís com a institució en aquesta matèria és molt clar i es concreta en la construcció d'una política integral de protecció a la infància (Política de Protecció i Bon Tracte, PPIBT). El contingut d'aquesta política marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció a la infància de la nostra organització.

Volem que aquesta política sigui construïda, coneguda, difosa i respectada per totes les treballadores, voluntàries i personal en pràctiques de la Fundació, independentment de la posició a l'organigrama de l'Entitat i de les seves funcions. Així mateix, la nostra política serà socialitzada amb les organitzacions col·laboradores i amb altres entitats perquè sigui igualment coneguda i respectada.

La Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte (PPIBT) de l'Entitat està basada en els següents principis:

- Tota nena, nen i adolescent és subjecte de dret. A la Fundació Privada Pere Closa atenem l'interès superior de l'infant o adolescent en compliment amb les normatives legals.
- Benestar de la nena, nen o adolescent (físic, psicològic, emocional, social, sanitari i d'oci i temps lliure).
- Cultura del bon tracte i entorn segur, compartida per tots els agents implicats en la tasca diària.
- Tolerància zero davant de qualsevol situació de violència.
- Participació infantil.

Així mateix, prenem com a referència per al nostre treball diari la *Convenció sobre els drets de l'Infant* com a principal instrument de protecció de la infància i les normes internacionals de protecció a la infància elaborades per Keeping Children Safe: política, personal, procediments i rendició de comptes. A més ens regula a nivell estatal la LOPIVI, Llei Orgànica 8/2021 de 4 de juny per a la Protecció enfront la Violència a la Infància i l'Adolescència.

La política de protecció suposa un element essencial per impulsar un procés institucional per generar una cultura de protecció a la infància en diferents àmbits i amb diversos elements. Els objectius fonamentals d'iniciar la política de protecció de la Fundació Privada Pere Closa estan centrats en:

- Analitzar tots els projectes, accions, mesures i comunicacions de la nostra entitat des d'una perspectiva de possibles riscos per a la infància i la seva protecció.
- Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i mitigació dels riscos per a la infància.
- Garantir que totes les professionals, voluntàries i col·laboradores que participen a les activitats de la Fundació estiguin formades en protecció a la infància.
- Detallar els procediments i protocols per detectar i actuar, en cas necessari, davant de possibles situacions de desprotecció de la infància.
- Disposar d'indicadors adequats per donar seguiment als objectius marcats per a la protecció de la infància.

La Fundació, mitjançant aquesta declaració, plasma el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància amb la què treballem.

3. ELS NOSTRES PILARS

La Fundació Privada Pere Closa es guia pels següents principis en el compliment dels seus compromisos en matèria del bon tracte a infants i adolescents:

- Tots els infants i adolescents, sense distinció de cap mena, tenen dret a ser protegits contra tota forma de violència i que la seva dignitat sigui respectada.
- Es protegirà i promourà l'interès superior de les NNA en totes les situacions i en qualsevol context.
- Les opinions dels infants i adolescents seran escoltades i tingudes en compte per orientar el disseny, la implementació i la revisió de la present Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte.
- Es promourà una cultura del bon tracte que permeti un desenvolupament positiu dels infants i adolescents.
- Qualsevol tipus de violència contra la infància i l'adolescència constitueix una violació dels drets dels infants i adolescents.
- Mostrarem tolerància zero contra el maltractament cap als infants i adolescents.
- El bon tracte als infants i adolescents és una responsabilitat compartida entre l'Entitat, les membres i professionals de la Fundació, les entitats col·laboradores, les comunitats on treballem i els propis infants i adolescents.
- La Fundació respecta els costums i concepcions dels diferents grups que conviuen allà on treballa i té en compte el seu context legal, cultural i històric, sempre que aquests no siguin contraris a un ambient que promogui el bon tracte.

4. OBJECTIUS

Els objectius generals d'aquesta política són:

- Garantir que totes les persones que treballen o tinguin qualsevol tipus de relació amb la FPPC entenen, accepten i donen suport al compliment de les seves responsabilitats en matèria de bon tracte a les nenes, nens i adolescents.
- Assegurar que els procediments per reportar i respondre davant d'una situació de violència contra la infància són clars i coneguts per totes les persones que treballin o tinguin relació amb la FPPC.
- Promoure una cultura protectora i del bon tracte cap a la infància tant a la nostra vida professional com a personal.

Els objectius específics d'aquesta política són:

- Garantir la implementació de mesures de sensibilització pel rebuig i eliminació de tota mena de violència sobre la infància i l'adolescència, dotant d'estratègies i recursos a les professionals, infants, adolescents i a les famílies.
- Establir mesures de prevenció efectives enfront la violència sobre la infància i l'adolescència, mitjançant informació adequada, l'especialització i la millora de la pràctica professional en els diferents àmbits d'intervenció, l'acompanyament de les famílies, dotant-les d'eines de criança positiva, i el reforç en la participació de les persones menors d'edat.
- Impulsar la detecció precoç de la violència sobre la infància i l'adolescència mitjançant la formació interdisciplinària, inicial i contínua de les professionals que tenen contacte habitual amb les nenes, nens i adolescents.
- Reforçar els coneixements i habilitats dels infants i adolescents perquè siguin part activa en la promoció del bon tracte i puguin reconèixer la violència i reaccionar enfront d'aquesta.
- Reforçar l'exercici del dret de les nenes, nens i adolescents a ser sentits, escoltats i emfatitzant sobre el dret a que les seves opinions siguin tingudes en compte degudament en contextos de violència contra ells, assegurant la seva protecció i evitant la seva victimització secundària.
- Enfortir el marc administratiu per a garantir una millor tutela administrativa de les dades personals de les nenes, nens, adolescents i les seves famílies.

- Garantir l'especial atenció a les nenes, nens i adolescents que es trobin en situació d'especial vulnerabilitat.
- Garantir l'erradicació i la protecció enfront qualsevol tipus de discriminació i la superació dels estereotips de caràcter sexista, racista, homòfob, transfòbic o per raons estètiques, de discapacitat, de malaltia, d'aporofobia, exclusió social o per qualsevol altra circumstància o condició personal, familiar, social o cultural.
- Garantir una actuació coordinada i una col·laboració constant entre les diferents administracions públiques i les professionals de la FPPC per a la sensibilització, prevenció, detecció precoç, protecció i reparació de la violència.
- Establir els protocols, mecanismes i qualsevol altra mesura necessària per a la creació d'entorns segurs, inclusivament i de bon tracte per a tota la infància en tots els àmbits en els quals la persona menor d'edat desenvolupa la seva vida. S'entendrà com a entorn segur aquell que respecti els drets de la infància i promogui un ambient protector físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital.

5. DEFINICIONS

1. Infància: La Convenció sobre els drets de l'infant, en vigor des del 2 de setembre del 1990, assenyalava que "s'entén per nen o nena tot ésser humà menor de divuit anys, tret que, en virtut de la llei que li sigui aplicable, hagi arribat abans la majoria d'edat".

2. Drets de la infància: Els drets de la infància (o drets del nen) són drets que posseeixen les nenes, nens i adolescents per la simple raó de néixer. Són inalienables, irrenunciables, innats i imprescindibles per a una bona infància, per tant són obligatoris. Aquests drets es troben recollits a la Convenció sobre els drets de l'infant. Aquests drets estan traduïts a tots els idiomes per tal que tothom els pugui comprendre.

3. Violència: Tal i com es defineix a la LOPIVI (Llei Orgànica de Protecció Integral a la infància i adolescència davant la Violència) s'entén per violència tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix al seu correcte desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i de la comunicació, especialment la violència digital.

En qualsevol cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional; els càstigs físics, humiliants o denigrants; la no cura dels infants o el tracte negligent; la violència de gènere i la presència de qualsevol tipus de comportament violent a l'àmbit familiar; les amenaces, injúries i calúmnies; l'explotació infantil, incloent els matrimonis infantils i els matrimonis forçats; la corrupció, la prostitució, l'extorsió sexual, l'assetjament sexual i la violència sexual incloent la mutilació genital; la pornografia infantil, així com l'accés no sol·licitat a la pornografia; la trata d'éssers humans amb qualsevol finalitat; i l'assetjament escolar (bullying), el ciberassetjament i la difusió pública de dades privades.

Així mateix, la violència contra els infants i adolescents és un problema amb múltiples facetes i causes a nivell individual, en les relacions pròximes, en la comunitat i en la societat. A l'annex 1 trobareu els factors de risc de manera detallada.

Tal i com desenvolupa la OMS, la violència contra els infants i els adolescents afecta, al llarg de tota la vida, a la seva salut, els seu benestar i al de les seves famílies, a les seves comunitats i als seus països. Algunes d'aquestes conseqüències són:

- Lesions físiques greus com a resultat dels maltractaments, la violència juvenil, les baralles i les agressions.

- Trastorns del cervell i del sistema nerviós així com d'altres sistemes (endocrí, circulatori, osteomuscular, reproductiu i immunològic). Per tant, es poden veure afectats el desenvolupament cognitiu i el rendiment escolar i professional.
- Estratègies negatives de resposta i conductes de risc com fumar, ús nociu d'estupefaents, conductes sexuals de risc així com presentar taxes més altes de depressió, ansietat i altres problemes de salut mental com el suïcidi.
- Embarassos no desitjats, avortaments provocats, infeccions de malalties de transmissió sexual, etc.
- Major probabilitat d'abandonar els estudis de manera prematura, més dificultats per mantenir un lloc de feina, pèrdua d'oportunitats, afectacions a la propera generació i més risc de ser víctimes o autores d'agressions interpersonals o autoinflingides en etapes posteriors de la seva vida.

4. Maltractament infantil:

- **Físic:** Qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties, o els col·loqui en situació de risc greu de partir-lo.
- **Psicològic o emocional:** Situació crònica amb actuacions o privacions, que provoquen a l'infant o adolescent sentiments negatius envers la pròpia autoestima i limiten les seves expectatives (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació, etc.). Es distingeix entre:
 - Maltractament emocional: es produeix per conductes actives de l'adult (rebutjar, aïllar, terroritzar, corrompre, etc.).
 - Abandonament emocional: es produeix per omissió de conductes de l'adult (ignorar).
- **Negligència o abandonament:** Es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o adolescent (físiques, socials o psicològiques) no són ateses, de manera temporal o permanent, com ara l'alimentació, la higiene, l'atenció mèdica, l'educació, el vestit, la vigilància, la seguretat, etc.
- **Abús sexual:** Situació en la qual un infant o adolescent és utilitzat per satisfer desitjos sexuals imposats per un adult, ja sigui participant o presenciant activitats sexuals que violen els tabús socials i legals de la societat i que no comprèn o pels quals no està preparat, d'acord amb el seu desenvolupament i, per tant, no pot donar el seu consentiment (incest, violació, tocaments, seducció verbal, masturbació en presència d'un menor, pornografia, etc.). També

es consideren abús les activitats sexuals imposades per un infant a un altre fent ús de la força, les amenaces, l'abús de poder o altres mitjans de pressió. El límit d'edat establert per a les relacions sexuals consentides és de 16 anys a Espanya.

- **Síndrome de Münchhausen “per poders”:** Trastorn psíquic que es produeix quan els progenitors, tutors o cuidadors simulen malalties de l'infant, provoquen contínues exploracions mèdiques o ingressos hospitalaris i al·leguen símptomes ficticis de manera activa.
- **Maltractament institucional:** És el provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment derivat de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulneren els drets bàsics dels infants o adolescents.
- **Victimització secundària:** fa referència a la mala o inadequada atenció que rep la víctima per part del sistema penal, institucions de la salut, policia, entre d'altres. Les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament i que la perjudiquen psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.
- **Assetjament escolar (bullying):** Dinàmica de maltractament físic, verbal i/o psicològic entre iguals que ocorre de manera reiterada². Afecta a totes les etapes del sistema educatiu i pot sorgir de manera directa o indirecta en contextos de relacions competitives i individualistes³.
- **Ciber-assetjament:** És l'assetjament, persecució i control exercit per una persona sobre una altra mitjançant les noves tecnologies. L'ús de les noves tecnologies en la nostra vida quotidiana ha creat noves formes abusives aprofitant la immediatesa, la disponibilitat, la manca d'informació de context i l'anonimat que ofereix internet⁴.

5. Emancipació prematura: s'entén l'emancipació com el matrimoni en què, un o els dos membres, són menors a l'edat permesa pel matrimoni. En el nostre cas, com a entitat gitana que treballa amb població gitana, posem especial atenció perquè alguns dels nostres adolescents s'emancipen prematurament a través del matrimoni consentit i no forçat.

² MUSALEM,R i CASTRO,P. (2014). *Qué se sabe de Bullying*. Revista Médica Clínica Las Condes: Chile.

³ YAU G, SCHLUCHTER M, et alt . (2013). *Bullying of extremely low birth weight children: associated risk factors during adolescence*. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía: México

⁴ Generalitat de Catalunya(2022). *Ciberassetjament*. Consell de seguretat: Catalunya. Extret de: https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/

6. Protecció institucional: És la responsabilitat institucional, materialitzada mitjançant l'aplicació d'un conjunt de procediments, guies i pràctiques, de garantir que els seus programes i operacions no causin cap dany ni exposin a les NNA que participen a les activitats que desenvolupem a cap tipus de risc de violència i/o dany⁵.

7. Bon tracte d'infants i adolescents: el bon tracte és l'absència d'accions i/o situacions maltractants. Però també es refereix a les relacions i interaccions amb els altres que promouen un sentiment mutu de reconeixement i valoració. Són formes de relació que generen satisfacció i benestar entre les persones que interactuen. Aquest tipus de relació és una base que afavoreix el creixement i el desenvolupament personal.⁶

⁵ EDUCO(2019). *Política de Protecció y Buen Trato hacia niñas, niños y adolescentes*. Educo: Espanya.
Extret de:

<https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/quienes-somos/transparencia/politicas/politica-buen-trato-2020.pdf>

⁶ Definició adaptada de: IGLESIAS, M.E. (2004). *Guía para Trabajar el Buen Trato con Niños y Niñas*. CESIP. Extret de: http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf

6. ABAST

Serà de vital importància que qualsevol persona que mantingui qualsevol tipus de contacte amb nenes, nens i adolescents participants als nostres projectes conegui, recolzi i segueixi les pautes d'aquesta política. Per aquest motiu, aquesta serà aplicable per a:

- Tot el personal de la Fundació Privada Pere Closa, així com al voluntariat, l'alumnat en pràctiques i les participants dels projectes que desenvolupem.
- Tota persona, sigui quina sigui la seva condició, provinent d'una altra entitat col·laboradora de la Fundació Privada Pere Closa que mantingui contacte amb les NNA.
- Tota persona adulta, que prèviament hagi obtingut permís per mantenir contacte amb les nenes, nens i adolescents durant l'execució dels projectes, com ara visites particulars o institucionals, treballs periodístics o acadèmics, especialistes...

Per tal de definir els actors concrets als quals afecta aquesta Política, adjuntem aquesta taula amb els agents interns i externs i el grau d'implicació de cadascun d'ells:

PERSONAL INTERN	
CÀRREC	AFECTACIÓ DE LA POLÍTICA
Membres de l'Assemblea de Fundadors	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visites als serveis d'atenció directa ▪ Tractament de dades
Membres del Patronat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visites als serveis d'atenció directa ▪ Tractament de dades ▪ Valoració de casos
Presidenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visites als serveis d'atenció directa ▪ Tractament de dades ▪ Valoració de casos ▪ Gestió del personal ▪ Assegurar el compliment de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte en el total de l'Entitat
Coordinadores generals d'àrea	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visites als serveis d'atenció directa ▪ Tractament de dades ▪ Valoració de casos ▪ Gestió del personal ▪ Assegurar el compliment de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte en la seva àrea
Personal de l'equip de suport i atenció a famílies	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visites als serveis d'atenció directa ▪ Tractament de dades ▪ Valoració de casos ▪ Gestió del personal

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realització de Tallers educatius familiars ▪ Vetllar perquè la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte quedi reflectida en els projectes, informes i activitats de l'Entitat ▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies
Responsables de projecte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vetllar perquè la PPIBT quedi reflectida en els projectes, informes i activitats de l'Entitat ▪ Intervenció directa amb les NNA ▪ Visites als serveis d'atenció directa ▪ Tractament de dades ▪ Valoració de casos ▪ Gestió del personal ▪ Realització de tallers educatius familiars ▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies ▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat
Tècnics de projectes Europeus	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat ▪ Activitats als centres educatius ▪ Tractament i reproducció d'imatges
Tècnics de l'Àrea de Cultura	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat. ▪ Activitats als centres educatius ▪ Atenció directa amb les NNA ▪ Tractament i reproducció d'imatges
Tècnica de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Gestió de les xarxes socials ▪ Tractament i ús d'imatges
Educadors/es de projectes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat ▪ Atenció directa amb les NNA ▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies ▪ Valoració de casos ▪ Tractament i reproducció d'imatges
Promotors/es escolars	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat ▪ Atenció directa amb les NNA ▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies ▪ Valoració de casos ▪ Tractament i reproducció d'imatges
Monitors/es de suport	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Redacció d'informes i activitats de l'Entitat ▪ Atenció directa amb les NNA ▪ Valoració de casos ▪ Tractament i reproducció d'imatges
Personal voluntari	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Atenció directa amb les NNA
Estudiants de pràctiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Redacció de projectes, informes i activitats de l'Entitat ▪ Atenció directa amb les NNA ▪ Entrevistes, seguiment i suport a les famílies

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoració de casos
Personal administratiu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tractament de dades ▪ Gestió del personal ▪ Visites als serveis d'atenció directa
Personal de neteja	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espais compartits amb infants i adolescents
Infants, adolescents i famílies participants	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espais compartits amb altres infants, adolescents i/o famílies participants ▪ Tractament i reproducció d'imatges ▪ Relacions interpersonals amb iguals i amb infants i adolescents d'altres etapes evolutives

PERSONAL EXTERN	
CÀRREC	AFECTACIÓ DE LA POLÍTICA
Familiars de les NNA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espais compartits amb infants i adolescents (tallers familiars, festes, assemblees, etc.)
Periodistes o mitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espais compartits amb infants i adolescents ▪ Tractament periodístic de les NNA ▪ Tractament i reproducció d'imatges
Proveïdors i professionals de manteniment	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espais compartits amb infants i adolescents
Persones en visites a projectes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espais compartits amb infants i adolescents ▪ Tractament i reproducció d'imatges
Educadores d'altres entitats col·laboradores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espais compartits amb infants i adolescents ▪ Espais compartits entre infants i adolescents de les diferents entitats

7. CODI DE CONDUCTA

La Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte cerca garantir el benestar de les NNA que participen a les activitats. La Fundació demana que qualsevol professional o altres persones que col·laboren als projectes desenvolupin un comportament adequat de bon tracte respecte als nens i les nenes. El Codi de conducta pretén ser una guia de comportament mínim exigít que ha de tenir cada professional de l'Entitat en la seva tasca diària quan es relacioni amb les NNA. L'objectiu del Codi no és castigar o sancionar sinó conscienciar i guiar la conducta de les professionals i de les persones que col·laboren amb l'Entitat. A més, aquest document té la finalitat de protegir-les d'acusacions falses de comportament inadequat cap a les NNA.

El Codi de conducta s'aplica a totes aquelles persones col·laboradores, contractades i/o voluntàries (personal intern i extern) que tinguin alguna relació formal amb la Fundació Privada Pere Closa.

Per aquest motiu:

Totes les persones destinatàries d'aquesta Política han de:

- Crear espais segurs, de bon tracte i relacions lliures de qualsevol tipus de violència en tots els àmbits i esferes que afectin a la infància.
- Informar immediatament en cas de sospita fundada sobre alguna situació d'abús o de necessitat d'una NNA, sigui produïda per personal de l'Entitat o per qualsevol altra persona (familiar, responsable d'una altra entitat, docent, altres NNA, etc.).
- Donar informació sobre possibles situacions d'abús o maltractament infantil exclusivament a la persona coordinadora o Punt focal (responsable de la PPIBT), posant en pràctica els acords de confidencialitat de dades i secret professional.
- Tractar amb respecte i responsabilitat totes les NNA, independentment de quina sigui la seva ètnia, idioma, religió, opinió política, posició econòmica o d'una altra índole, que tinguin capacitats diferents o qualsevol condició pròpia, de la seva família o del seu representant legal.
- Fomentar la justícia a través del desenvolupament i compliment de normes que promoguin l'ordre i la convivència, donant exemple com a referent positiu de nenes, nens i adolescents.
- Utilitzar les sancions o les reprimendes des d'una òptica educativa, fomentant l'adquisició d'hàbits saludables i relacions de cordialitat.

- Comptar amb autorització expressa del pare/mare/tutor legal per a qualsevol activitat extraordinària, que suposi desplaçaments del centre habitual de referència, presa d'imatges o vídeo, així com qualsevol altra intervenció específica o individualitzada no acordada prèviament a la posada en marxa del projecte.
- Promoure que totes les persones destinatàries coneguin l'existència d'aquesta Política, participin en la seva millora continua i sàpiguen a quines persones de la Fundació Privada Pere Closa han de dirigir-se en cas de detectar algun possible cas.

Totes les persones destinatàries d'aquesta Política NO hauran de:

- Sotmetre cap NNA a cap tipus de maltractament (físic o psicològic), ni cap tracte que pugui resultar humiliant o vexatori, tal com cridar, burlar-se'n, ridiculitzar, insultar, menysprear o que pugui causar mal moral.
- Discriminar, mostrar tractaments diferencials o afavorir a determinats nens o nenes, excloent-ne a d'altres.
- Fer cap mena d'insinuació sexual ni, per descomptat, cap tipus d'abús sexual, real o simulat, evitant així comentaris sexuals, imatges pornogràfiques, etc.
- Mantenir cap mena de relació amorosa i/o sexual amb cap NNA ni amb cap familiar o responsable legal que participi a les nostres activitats.
- Desenvolupar cap tipus de comportament que influeixi negativament en les NNA o que suposin un mal exemple per a elles, com fumar, beure, prendre substàncies narcòtiques, pràctiques relacionals inadequades, etc.
- Incomplir el dret a la privacitat de les NNA com de les seves famílies, de manera que les seves dades personals no es transferiran llevat que es realitzi a un tercer al qui la precisi - per afavorir la pràctica educativa-, un altre membre de l'entorn (mare, pare, tutor o representant legal) o a les autoritats pertinents que la sol·licitin.
- Informar de possibles situacions de maltractament o abús infantil a una altra persona diferent del Punt focal o personal de coordinació.
- Promoure normes que no es compleixin. Hem de ser coherents i justes com a referents positius davant de les altres nenes, nens i adolescents.
- Imposar sancions o reprimendes sense un criteri educatiu, que ajudi a canviar conductes o comportaments.
- Executar cap activitat que no hagi estat prèviament dissenyada i planificada dins dels principis d'aquesta Política.

- Utilitzar vehicles privats per desplaçar a les NNA participants dels nostres projectes.
- Fer ús de maneres de contacte personal amb els infants dels projectes, com correu electrònic, telèfons mòbils, i altres, per una finalitat diferent a la de l'activitat de l'Entitat.

7.1 Mesures en cas de conducta inadequada

La Fundació Privada Pere Closa desenvolupa les seves funcions sota l'emparament del 3r Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya⁷. Tal i com especifica aquest conveni als Articles 67 i 72 del Capítol 9, es considerarà una falta molt greu qualsevol tipus de conducta de maltractament, abús i assetjament sexual i aquesta serà sancionada. Tanmateix, ens acollim a l'article 70 d'aquest mateix capítol que preveu la reducció de sancions tenint en compte l'anàlisi de les circumstàncies (Annex 2).

Tot i així, es podran aplicar les següents mesures a qualsevol membre del personal intern de la Fundació Privada Pere Closa, que hagi incomplert el Codi de conducta d'aquesta Política:

- Proporcionar més informació sobre la Política de Bon Tracte cap a les NNA.
- Valoració de l'actuació.
- Trobada per discutir sobre el possible incompliment del Codi.
- Reunió per esclarir els fets amb la persona sospitosa.
- Investigació interna.
- Amonestació i seguiment.
- Transferència a un altre lloc de feina i canvi de responsabilitats.
- Suspensió de feina pendent d'investigació.
- Suspensió de feina i sou pendent d'investigació.
- Informe a les autoritats competents.
- Interrupció o finalització de la relació laboral.

⁷ Diari oficial de la Generalitat de Catalunya (2015). RESOLUCIÓ EMO/1528/2015, de 25 de juny, III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016.

8. DEFINICIÓ DE ROLS I FUNCIONS

Per tal de realitzar el seguiment i l'aplicació de la PPIBT dins de l'Entitat diferenciem els següents rols i funcions (detallades a l'Annex 3):

Rol	Persones designades	Funcions
Punt focal	Guiomar Trullols	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Signar el document "Termes de referència del Comitè de Protecció". (Annex 3.1) ▪ Liderar els processos relacionats amb la PPIBT i el Comitè de protecció. ▪ Coordinar i planificar les accions derivades de la PPIBT i del pla d'acció. ▪ Actuar com a punt de contacte referent a les qüestions relatives a la protecció de la NNA. ▪ Designar a la professional responsable de cada cas. ▪ Activar els mecanismes de registre, resposta, seguiment i tancament. ▪ Col·laborar amb els agents i les institucions del territori encarregades del benestar de les NNA.
Comitè de Protecció	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mercedes Porras ➤ Miguel Ángel Franconetti ➤ Yasmina Maronda ➤ Laura Méndez ➤ Maria del Carmen Garcia ➤ Marisol Flores ➤ Nieves Heredia ➤ Guiomar Trullols 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Signar el document "Termes de referència del Comitè de Protecció". (Annex 3.1) ▪ Garantir la implementació, el seguiment i l'adaptació de la Política i del Codi de conducta a l'Entitat. ▪ Garantir la informació i formació de les persones incloses en l'abast de la Política i el Codi de conducta. ▪ Sistematitzar i compartir bones pràctiques i lliçons apreses. ▪ Fer costat al Punt focal en la gestió de casos de desprotecció o violència cap a NNA.
Persona responsable del cas	Persona designada pel Punt focal responsable del cas.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conèixer i recollir les dades necessàries per establir la gravetat del risc. ▪ Desenvolupar accions concretes amb el Comitè de Protecció. ▪ Donar suport emocional a les professionals relacionades amb les NNA afectades. ▪ Col·laborar amb els agents i les institucions del territori encarregades del benestar de les NNA.
Personal d'atenció directa	Totes les professionals de la Fundació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llegir, comprendre i comprometre's amb la PPIBT i les accions derivades d'aquesta. ▪ Realitzar accions de sensibilització i prevenció amb les NNA i les seves famílies.

9. ACCIONS PREVENTIVES

9.1 Gestió del personal

La selecció i contractació dels empleats, personal en pràctiques i voluntariat ha de reflectir el compromís de la Fundació Privada Pere Closa amb la protecció de la infància i ha d'assegurar que s'implementin procediments adequats i les condicions necessàries per treballar amb nenes, nens i adolescents. Per tant, a l'hora de la contractació de personal es prendrà les següents mesures:

- A l'entrevista personal es descriurà la tasca a desenvolupar a l'Entitat, de manera clara i precisa, amb l'objectiu de preparar i aclarir què s'espera de la seva figura com a professional i què implica la feina que desenvoluparà.
- En el procés de selecció, la persona lliurarà el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual, per comprovar el seu historial amb menors. Aquest certificat, segons la normativa espanyola, és l'únic que s'expedeix per treballar habitualment amb els menors.
- Prèvia a la seva incorporació, la persona signarà el document on manifestarà haver entès, estar d'acord i complir amb la Política de Protecció i del Bon Tracte i el Codi de conducta inclòs a la mateixa (Annex 4).
- Un cop contractada la persona candidata, tindrà accés al Intranet de la Fundació Privada Pere Closa on accedirà a tota la documentació de referència d'aquesta Política, inclòs el Document de Seguretat de l'entitat (Annex 5).

Tot el personal intern de la FPPC rebrà una formació inicial, per part dels components del grup de treball de la PPIBT, per ajudar-los a entendre perquè cal salvaguardar i protegir els nens i les nenes, i ser plenament conscients del procediment per informar de qualsevol preocupació relacionada amb la violència contra la infància i l'adolescència. Se'ls lliurarà la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte i el Codi de conducta, el qual signaran, indicant que l'han llegit i que es comprometen a complir amb els punts establerts en els documents esmentats.

A més, anualment l'Entitat podrà oferir formació més específica sobre temàtiques potencials vers la protecció a la infància i el bon tracte, adaptada a les funcions i responsabilitats de cada professional, per recordar conceptes i procediments interns i, a més, donar resposta als possibles riscos que aniran sorgint.

Dites formacions es plantejaran des de diferents nivells d'actuació⁸ i mitjançant diferents canals de difusió, aquests últims es reflecteixen al punt 12 d'aquesta Política. Els nivells d'actuació son:

➤ **Sensibilització**

Accions destinades a conscienciar sobre els drets dels infants a rebre un bon tracte. Aquestes inclouran mesures contra aquelles conductes, discursos i actes que afavoreixen la violència sobre la infància i l'adolescència en les diferents formes de manifestació d'aquesta, incloent recursos per a promoure l'ús segur i responsable d'Internet, amb l'objectiu de promoure el canvi d'actituds en el context familiar, educatiu i social.

➤ **Prevenció**

Formacions dirigides a la prevenció per a l'erradicació de la violència enfront la infància i l'adolescència, aquestes inclouran:

- Promoció del bon tracte en tots els àmbits de la vida de les NNA, incloent la parentalitat positiva.
- Dotació d'eines i recursos per a detectar, de manera precoç, reduir i evitar les situacions que dificulten el benestar i ple desenvolupament de la NNA.
- Disseny d'activitats que promoguin:
 - La informació dirigida a les NNA, les seves famílies i l'entorn.
 - La participació infantil i juvenil en els propis processos de sensibilització i prevenció.
 - La facilitació d'informació, tant a les NNA com a les seves famílies, sobre els principis i les disposicions recollides a la Convenció dels Drets dels Infants.
 - El foment de les relacions igualitàries entre les NNA en les que s'identifiquin diferents formes de violència contra les nenes, els nens, els adolescents, joves i adults.
- Detecció d'abandonament prematur dels estudis o de les obligacions acadèmiques per tal d'assumir compromisos laborals i familiars, que no els pertoca per edat, amb especial atenció al matrimoni infantil.

⁸ Accions basades en els apartats inclosos al capítol III i IV de la Llei Orgànica 8/2021 del 4 de juny, de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència enfront la Violència (LOPVI) publicada al BOE: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-9347>

- Detectar, mitigar o compensar els factors que afavoreixen el deteriorament de l'entorn familiar i social de les persones menors d'edat.
- Formació en matèria de drets, seguretat i responsabilitat digital.

➤ **Actuació**

Aquestes accions formatives es dirigeixen a donar estratègies per desenvolupar els plans i protocols de la manera més complexa, concisa i adient, amb l'objectiu de reduir o eliminar les situacions de desprotecció degudes a qualsevol tipus de violència sobre la infància, l'adolescència i els adults.

- Presentar protocols elaborats per la FPPC.
- Promoure l'educació i el desenvolupament d'estratègies bàsiques i fonamentals per a l'adquisició de competències emocionals per gestionar les situacions de violència exercida cap les NNA, tant de manera directa com indirecta.
- Facilitar eines per promoure la parentalitat positiva en les famílies ateses destinades al treball amb els progenitors o tutors legals dels infants i adolescents participants a l'Entitat.

➤ **Avaluació i seguiment**

Amb l'objectiu d'aportar eines de detecció i avaluació de les sospites d'abús contra els infants i adolescents (lleu, moderat i greu) es facilitaran instruments referents a la detecció d'indicadors (Annex 6), tècniques de recollida d'informació (Annex 7) i el desenvolupament d'accions d'acompanyament i seguiment de casos, els quals també inclouran l'assessorament en relació als canals, vies i formes de comunicació per a la correcta derivació i coordinació amb altres serveis de l'entorn.

Pel que fa el personal extern, l'Entitat informará a tota persona col·laboradora de les directrius a tenir en compte a l'hora de realitzar qualsevol tracte amb les NNA de l'Entitat (Annex 8).

9.2 Ús d'imatges de nenes, nens i adolescents

Pel que fa a l'ús d'imatges de nenes, nens i adolescents, en tots els casos es farà sota el consentiment signat per part de la mare/pare/tutor legal de la persona menor d'edat (Annex 9) i sota el consentiment informat de la pròpia NNA abans de prendre cap tipus d'imatge o fer-ne un ús determinat. A més, quan es facin fotografies, es gravi o s'utilitzin imatges dels infants i adolescents s'haurà de:

- Garantir que les fotografies, pel·lícules, etc. projecten una imatge respectuosa i digna de les NNA.
- Assegurar-se que les imatges són representacions honestes del context i dels fets.
- Mostrar a les NNA com a agents actius de canvi i no com a subjectes passius receptors d'una acció.
- Valorar i esforçar-se per no transgredir les tradicions culturals i les restriccions a l'hora de fotografiar, filmar o reproduir imatges personals de les NNA.

9.3 Ús pel tractament de dades

La Fundació Privada Pere Closa compta amb una autorització pel tractament de dades, segons estableix el Reglament Europeu 2016/679 en matèria de protecció de Dades Personals.

A més, l'Entitat disposa de diferents procediments interns pel compliment establert en la llei orgànica de protecció de dades.

Tota aquesta documentació la podem trobar a l'Annex 9 de la present Política.

9.4 Conducta personal fora de la feina

El compromís de la Fundació Privada Pere Closa és garantir que les seves professionals i les seves representants apliquin el Codi de conducta esmentat i el bon tracte cap a la infància en la seva vida professional i, procurar, que aquests conceptes i valors, els apliquin, també, en la vida privada. És per això que es demana a totes les professionals i representants de la Fundació Privada Pere Closa que tinguin en compte els principis de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte i siguin conscients de com es percep la seva conducta dins i fora de la feina, i quin impacte té aquesta en el benestar de la infància.

10. RESPOSTA EN CAS DE SOSPITA O INCIDENT

La Fundació Privada Pere Closa donarà resposta de manera adequada a totes i cadascuna de les situacions de desprotecció, sospita, denúncies i comunicacions relacionades amb els drets dels nens i les nenes amb els que treballem.

Per tal d'establir protocols estandarditzats en cas de preocupació, sospita o incident identificat, la Fundació té establert un circuit amb el procediment, la temporalització i la responsabilitat de cada persona (Annex 11. Imatge 1), així com les pautes a seguir davant una revelació (Annex 10). Cal tenir present que la intervenció professional s'emmarca en els paràmetres de la LOPIVI i que, per tant, és d'obligat compliment, per part de totes les professionals realitzar accions que permetin protegir a infants i adolescents.

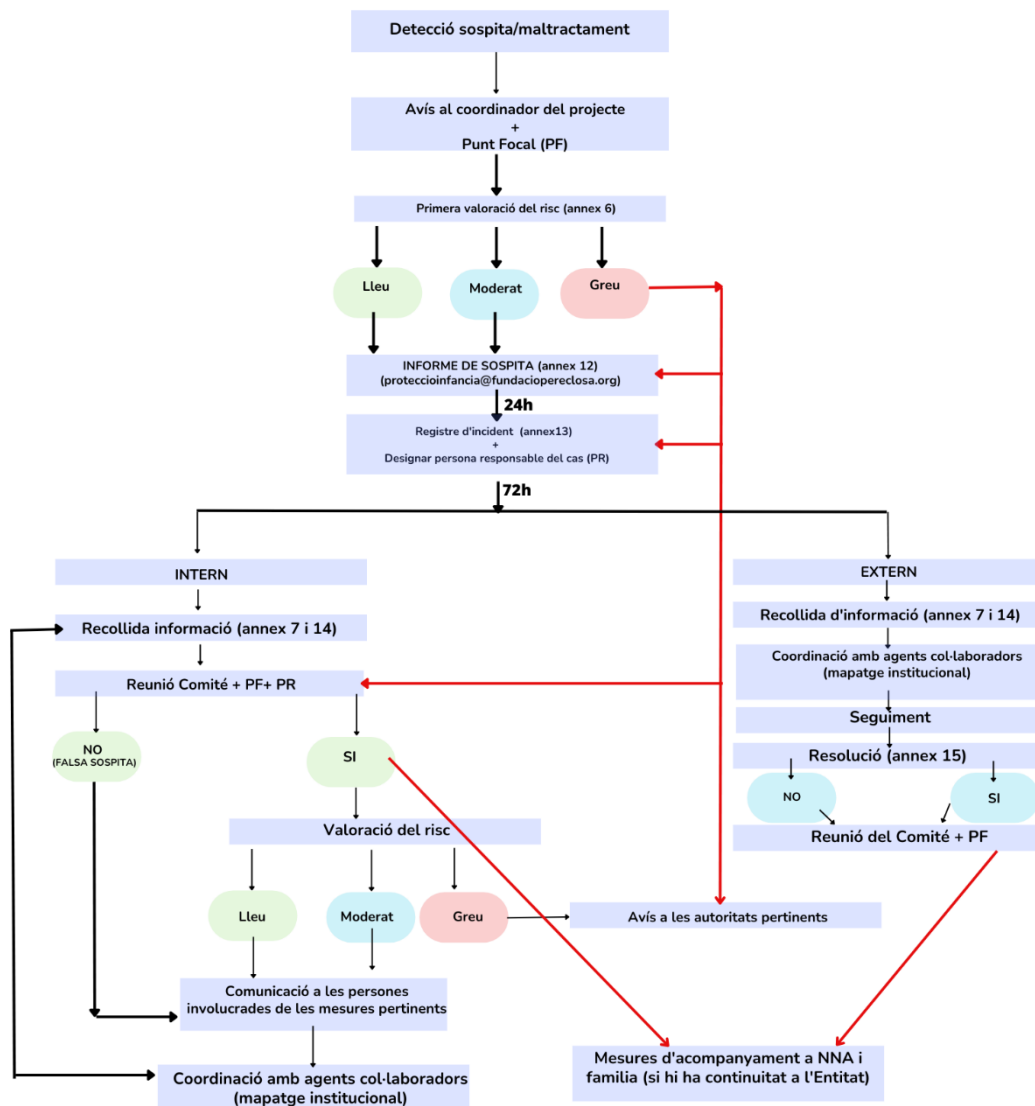
Totes les persones incloses a l'abast d'aquesta política (vegeu l'apartat 6 Abast) tenen la responsabilitat i l'obligació d'informar respecte motius raonables de sospita que una NNA està patint danys o es troba en risc de patir-ne. La notificació s'ha de fer a través de correu electrònic a la Punt focal, i s'ha de notificar dins de les 24 hores següents a tenir coneixement de la situació, utilitzant els procediments establerts sobre això. Així mateix, l'Entitat ha d'emetre una primera resposta inicial dins de les 72h següents a la recepció de la notificació.

Per tal de notificar una sospita o incident, la persona informant haurà de reportar l'Informe de denuncia/incident (Annex 12) a la Punt Focal de l'Entitat (Guiomar Trullols): proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org, qui recollirà tots els elements de la mateixa des del seu inici fins al seu tancament (Annexos 13, 14 i 15). A més, es mantindran reunions ordinàries per realitzar un seguiment de les accions planificades de cada cas per tal de reorientar-les, si fos necessari, i compartir aprenentatges i recursos. Aquesta informació serà emmagatzemada de manera adequada i només hi tindran accés les persones designades com a responsables de la gestió dels casos.

Cap persona es veurà perjudicada respecte a la seva relació contractual amb la Fundació Privada Pere Closa per haver notificat preocupacions, sospites o incidents, llevat que la deguda investigació demostrï que va existir mala fe a la notificació. De la mateixa manera, si una persona decideix conscientment no informar sobre una preocupació, sospita o incident, pot ser objecte de mesures disciplinàries.

Les sospites i incidents poden ser dels tipus següents:

- Observació directa d'un cas de violència cap a una NNA.
- Revelació o indicació, per part de tercers, d'un cas de violència potencial cap a una NNA dins o fora de l'Entitat.
- Incompliment de la present Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte o dels seus procediments associats per part d'alguna persona inclosa a l'abast d'aquesta.
- Coneixement de procediments legals/judicials relacionats amb violència contra NNA que hagin estat aplicats a alguna persona inclosa a l'abast d'aquesta Política.



Imatge 1

11. VALORACIÓ DE RISCOS

La Fundació incorpora com objectiu en tots els seus àmbits d'acció, programes, projectes, campanyes i activitats mantenir la integritat de les NNA en entorns segurs i protegits.

El personal de la Fundació Privada Pere Closa duu a terme una avaluació sistemàtica de riscos per a la protecció de les NNA en tots els seus àmbits d'acció, i, especialment, als programes, projectes, campanyes o activitats en què es tingui contacte amb NNA. Considerem que aquests NNA poden ser, bé participants ells mateixos a les activitats, o bé trobar-se acompanyant les persones adultes participants.

A l'Entitat duem a terme la identificació i posterior anàlisi de riscos per tal d'establir les accions que es duran a terme per mitigar-los mitjançant una taula on distingim la visió global de l'Entitat i l'enfocament més concret a establir en cada projecte.

A NIVELL GENÈRIC D'ENTITAT		
DEPARTAMENT	RISC (detectats per la comissió)	RISC (aportació dels equips de projecte)
ADMINISTRATIU:		
OPERACIONS:		
PROFESSIONALS:		
ALTRES:		
A NIVELL D'ÀREA I/O PROJECTE		
DEPARTAMENT	RISC (detectats per la comissió)	RISC (aportació dels equips de projecte)
PROFESSIONALS:		
ALTRES:		

A l'Annex 17 podreu trobar la graella de detecció de riscos 2022 de l'Entitat amb els indicadors detectats pel personal intern. Aquesta graella serà objecte de modificació a les properes revisions de la PPIBT tenint en compte el context i les futures necessitats que sorgeixin.

En aquest procés comptem amb la participació de les pròpies NNA en la mesura del possible. Aquesta participació es concreta en activitats que facilitin el disseny preliminar dels programes, projectes, campanyes o activitats i durant la fase de (re)formulació dels mateixos. El seu seguiment i actualització quedaran reflectits als informes intermedis i finals dels propis programes, projectes, campanyes o activitats.

Aquesta avaluació donarà lloc a les estratègies de mitigació corresponents, indispensables per a la prevenció de la violència i per a la promoció d'un ambient segur i una cultura del bon tracte cap a les NNA participants en els programes, projectes, campanyes i activitats de l'Entitat.

12. DIFUSIÓ

Amb l'objectiu de fer difusió de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte de la Fundació Privada Pere Closa i dels diferents recursos que la puguin reforçar, definim la següent cronologia:

- Inicial:
 - Formació al personal intern de l'Entitat sobre la PPIBT.
 - Difusió del vídeo de les dinàmiques sobre la protecció a la infància de NNA als propis NNA, famílies i personal intern.
 - Difusió de la Guia per a famílies sobre la Llei de protecció integral a la Infància i l'Adolescència front la violència realitzada per Unicef.
 - Difusió a les entitats, centres educatius i serveis externs amb els quals col·labora la Fundació, de la nostra PPIBT (Annex 8).
- Regular:
 - Difusió a través de correu electrònic (proteccioinfancia@fundaciopereclosa.org) del Punt focal de diferents recursos que vagi sorgint en la relació a la protecció a la infància.
 - Formacions periòdiques al personal intern.
 - Notícies i recursos a les xarxes socials de l'Entitat.
 - Activitats comunitàries de prevenció i sensibilització.
- Permanent:
 - Espai a la pàgina web de la política de l'Entitat i dels seus annexos.
www.fundaciopereclosa.org

13. IMPLEMENTACIÓ

La implementació, execució i valoració d'aquesta Política és responsabilitat de tots i totes, des de l'aprovació per part del Patronat, màxim òrgan de l'Entitat, així com de totes les persones que formen part de la Fundació Privada Pere Closa.

L'Entitat desplegarà totes aquelles eines necessàries per dur a terme de manera operativa els processos que es deriven de la posada en marxa (adjuntem Pla d'acció des de l'inici i any en curs a l'Annex 19) i l'actualització constant d'aquesta Política.

El Punt focal de l'Entitat, el patronat, caps d'àrea i els coordinadors han de garantir la implementació, la formació, la revisió i l'actualització del seu contingut així com l'avaluació anual dels protocols establerts.

13.1 Recursos

Per tal de poder implementar la PPIBT, es requereixen una sèrie de recursos humans, tècnics i econòmics a tenir en compte:

- Recursos humans:
 - 1 professional amb el rol del Punt focal.
 - 5 professionals per formar part del Comitè de protecció.
 - 1 professional responsable de cada cas.
 - Personal extern per desenvolupar accions concretes del pla de formació, en cas necessari.
- Recursos tècnics:
 - Revisió de materials tècnics (eines, guies, manuals de procediments, etc.) per experts interns i externs.
 - Maquetació de materials per a ús extern.
 - Elaboració de versions amigables amb la infància de la política i/o d'altres documents relacionats pertinents.
 - Elaboració de materials: política revisada, versió amigable de la política traduïda, pla d'acció del comitè, informes anuals, etc.

- Formació, per a les persones integrants en aquells aspectes que es detectin com a primordials.
- Recursos econòmics:
 - Prestació de serveis/consultories per al desenvolupament de determinades tasques tècniques, si fos el cas.
 - Per a la realització de materials i accions esmentades en el pla d'acció.
 - Dedicació d'hores del Punt focal, del Comitè de Protecció i de la persona responsable assignada a cada cas.

14. REVISIÓ I SEGUIMENT

La Fundació Privada Pere Closa, en el marc de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte, té un interès especial en dotar-se d'eines que serveixin pel seguiment i l'avaluació de les accions plantejades per una protecció a la infància. Anualment disposarem d'una avaluació dels indicadors de compliment per acció (Annex 18 -apartat avaluació-) que servirà per valorar com va el procés en relació amb la protecció de la infància i el bon tracte a l'Entitat.

Entenem que la tasca de protecció i bon tracte a la infància és un procés afectat per canvis interns i externs. Per aquest motiu, cada 4 anys procedirem a un procés de revisió de la Política de Protecció a la Infància i del Bon Tracte. Aquest procés serà estratègic i haurà de comptar amb la participació dels diferents equips de projecte, del patronat de la nostra Entitat i de les pròpies NNA i les seves famílies, per aportar aquells elements que s'hagin d'incloure. En cas que sigui necessari, mitjançant l'avaluació anual, es podrà actualitzar el seu contingut.

15. BIBLIOGRAFIA

- Convenció dels Drets dels Infants (CDI). Resolució S-27/2 *Un món apropiat pels nens* (2002) i Observació General núm. 13 (2011) del Comitè dels Drets del Nen sobre el *Dret del nen a no ser objecte de cap forma de violència*.
- MUSALEM, R. i CASTRO, P. (2014). *Qué se sabe de Bullying*. Revista Médica Clínica Las Condes: Chile.
- MEDEL, E. (2010) *El sistema de protecció a les infàncies: Els circuits socials*. FUOC: Barcelona
- AMADÓ, N. (2012) *Els infants, l'entorn protector i l'equip especialitzat en infància i adolescència*. FUOC: Barcelona
- YAU.G., SCHLUCHTER M, TAYLOR, H.G., MARGEVICIUS, S., FORREST, C.B., ANDREIAS, L., DROTAR, D., YOUNGSTROM, E. & HACK, M. (2013). *Bullying of extremely low birth weight children: associated risk factors during adolescence*. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía: México
<https://doi:10.1016/j.earlhumdev.2012.11.004>.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2023, Febrer 13). *Maltrato infantil*.
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2023, Febrer 13). *Violencia contra los niños*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
- LOPIVI, Llei Orgànica 8/2021 de 4 de juny per a la *Protecció enfront la Violència a la Infància i l'Adolescència*. Espanya.
 - <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-9347>
- Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.
 - <https://www.boe.es/eli/es/lo/2022/09/06/10/con>
- Keeping Children Safe (2020). *Normas para la protección infantil*. Londres.
https://www.keepingchildrensafe.global/wp-content/uploads/2020/06/KCS_ChildSafeguardingStandards_ES_2020.pdf
- Dixit (2021). *Persones desfavorides i discriminació*. Generalitat de Catalunya, Departament de Drets Socials: Barcelona.
https://dixit.gencat.cat/ca/detalls/Article/20210628_persones_desfavorides_discriminacio
- Generalitat de Catalunya(2022). *Ciberassetjament*. Consell de seguretat: Catalunya.
- https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/ciberassetjament/

- EDUCO(2019). Política de Protección y Buen Trato hacia niñas, niños y adolescentes. Educo: Espanya.
- <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/quienes-somos/transparencia/politicas/politica-buen-trato-2020.pdf>
- Definició adaptada de: IGLESIAS, M.E. (2004). Guía para Trabajar el Buen Trato con Niños y Niñas. CESIP.
- http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf
- Diari oficial de la Generalitat de Catalunya (2015). RESOLUCIÓ EMO/1528/2015, de 25 de juny, III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016.
- https://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/vacances_i_estades/caus_esplais_i_altres/normativa/3r_Conveni_collectiu_sector_lleure_educatiu_anys_2011_2016.pdf
- UNICEF (2021). Ley de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. Guía para familias. UNICEF: Espanya
- https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Ley%20proteccion_Guia%20familias.pdf